

**RĂSPUNS LA RECLAMAȚIE**  
**- model -**

De la:

Denumirea autorității sau instituției publice .....  
Sediul/Adresa .....  
Persoana de contact .....  
Data .....

Către:

Numele și prenumele petentului .....  
Adresa .....

Stimate domnule/Stimată doamnă .....,

În urma reclamației dumneavoastră nr. .... din data  
de ....., conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la  
informațiile de interes public, după răspunsul negativ primit/întârzierea  
răspunsului la cererea nr. .... din data  
de ....., prin care, conform legii sus-menționate, solicitați  
documentele de mai jos: .....

.....  
..  
.....  
.,  
.....  
.,

vă informăm că decizia de a nu primi (la termen) documentele solicitate:

(1) se încadrează în prevederile legii, fiind vorba despre informații  
exceptate de la accesul liber al cetățenilor;

(2) nu se încadrează în prevederile legii, fiind o eroare a unui  
funcționar. Vă asigurăm, cu scuzele noastre, că informațiile de interes public  
solicitate vă vor fi transmise în termenul legal de 15 zile. Funcționarul  
vinovat pentru decizia eronată în ceea ce vă privește a fost sancționat  
cu .....

.....  
.

Al dumneavoastră,

.....  
(semnătura conducătorului  
autorității sau instituției publice)