



ROMANIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU  
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI  
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 8, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;

e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

CONSILIUL JUDEȚEAN BIHOR  
REGISTRATURA GENERALĂ  
Nr. 6917 din 17. APR. 2026  
Anexe file 1d.

Nr. 604/08.04.2026

Către,

Consiliul Județean Bihor

În baza prevederilor art. 14 alin (5) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, vă transmitem alăturat Raportul nr. 601/08.04.2026..... privind vizita de monitorizare de follow-up desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Prietenia, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Încrederea, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Victoria, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Trinitatea, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Familia oraș Oradea Ștei, județul Bihor, în perioada de 23.03.2026 - 26.03.2026, care cuprinde constatările echipei de vizitare și recomandările formulate de aceasta.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Răspunsul motivat poate fi trimis fie prin poștă la adresa Consiliului de monitorizare, fie prin e-mail la adresa [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro).

Cu deosebită considerație,

PREȘEDINTE

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU

Întocmit,

Inspector Mica Clara



ROMANIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU  
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 601/08.04.2026



R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Prietenia, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Încrederea, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Victoria, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Trinitatea, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Familia oraș Oradea Ștei, județul Bihor

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Prietenia, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Încrederea, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Victoria, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Trinitatea, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Familia oraș Oradea Ștei, județul Bihor, efectuată în temeiul prevederilor art. 11, alin. (2), lit. c) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 23/18.03.2026 emis de președintele Consiliului de Monitorizare, s-a dispus efectuarea vizitei de monitorizare în perioada 23.03.2026 - 26.03.2026 la Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Prietenia, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Încrederea, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Victoria, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Trinitatea, Centrul de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Familia oraș Oradea Ștei, județul Bihor.

Din echipa de vizitare au făcut parte MICA CLARA, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, MORAR NADIA NICOLETA și SUHĂIANU IULIANA, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

Vizita a vizat următoarele centre:

- CIAPAD Familia - Oradea, str. Piscului nr. 11/B, jud. Bihor
- CIAPAD Victoria - Oradea, Calea Bihorului nr. 94/H, jud. Bihor
- CIAPAD Încrederea - Oradea, str. Traian Lalescu nr. 3, jud. Bihor
- CIAPAD Prietenia - Oradea, str. Biruinței nr. 20, jud. Bihor
- CIAPAD Trinitatea - Oradea, str. Înfrățirii nr. 34, jud. Bihor (închis)

Scopul serviciilor furnizate în cadrul acestor centre este asigurarea de servicii de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.

În cadrul vizitei, echipa de monitorizare a desfășurat următoarele activități:

- verificarea documentelor care reglementează activitatea centrelor (regulamente, proceduri, registre, dosare ale beneficiarilor);
- vizitarea tuturor spațiilor (cazare, activități, administrative, recreative);
- discuții cu beneficiarii și personalul (șef centru, psiholog, asistenți medicali, infirmiere și alți specialiști).

## II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare

Echipa de monitorizare a vizitat toate centrele, atât interioar, cât și exterior, inclusiv:

- Spațiile de locuit ale beneficiarilor;

- Spațiile destinate activităților desfășurate cu beneficiarii;
- Spațiile administrative ale centrului;
- Zonele de relaxare și petrecere a timpului liber.

În cadrul vizitei, au avut loc discuții cu: personalul centrului (șef de centru, asistent social, asistenți medicali, kinetoterapeut) și beneficiarii centrelor, pentru a identifica aspectele relevante privind condițiile de trai și accesul la servicii.

Pe parcursul vizitei au fost verificate documentele care reglementează funcționarea centrelor, au fost analizate documentele aferente standardelor minime de calitate Ordinul MMJS nr. 82/2019, Anexa 1 și au fost verificate dosarele beneficiarilor.

### **1. Descrierea serviciilor sociale**

Complexul de Servicii Sociale Oradea este format din mai multe centre rezidențiale de tip CIAPAD, destinate persoanelor adulte cu dizabilități, având următoarea capacitate:

- CIAPAD Familia - capacitate aprobată de 10 locuri, dintre care 10 locuri ocupate
- CIAPAD Victoria - capacitate aprobată de 10 locuri, dintre care 10 locuri ocupate
- CIAPAD Încrederea - capacitate aprobată de 11 locuri, dintre care 11 locuri ocupate
- CIAPAD Prietenia - capacitate aprobată de 6 locuri, dintre care 6 locuri ocupate
- CIAPAD Trinitatea - serviciu închis

Gradul de ocupare al centrelor funcționale este de 100%, serviciile fiind furnizate la capacitate maximă

**CIAPAD Familia deține următoarele documente de autorizare:**

- Licență de funcționare: seria LF nr. 000029/15.04.2026.
- Autorizație sanitară DSP: nr. 31/06.01.2026.
- Autorizație sanitar-veterinară DSV: nr. VA 14640/02.12.2025.
- Autorizație de securitate la incendiu: nr. 569/25/SU-BH/27.02.2025.

**CIAPAD Victoria deține următoarele documente de autorizare:**

- Licență de funcționare: seria LF nr. 000004/25.02.2026.
- Autorizație sanitară DSP: nr. 2/12.01.2026.
- Autorizație sanitar-veterinară DSV: nr. VA 14675/08.12.2025.

- Autorizație de securitate la incendiu: nr. 568/25/SU-BH/27.02.2025.

**CIAPAD Familia deține următoarele documente de autorizare:**

- Licență de funcționare: seria LF nr. 000029/15.04.2026.
- Autorizație sanitară DSP: nr. 31/06.01.2026.
- Autorizație sanitar-veterinară DSV: nr. VA 14640/02.12.2025.
- Autorizație de securitate la incendiu: nr. 569/25/SU-BH/27.02.2025.

**CIAPAD Încrederea deține următoarele documente de autorizare:**

- Licență de funcționare: seria LF nr. 0001174/26.03.2021 ( s-a depus dosarul de relicențiere, urmand sa primeasca noua licenta de functionare).
- Autorizație sanitară DSP: nr. 14/22.01.2026.
- Autorizație sanitar-veterinară DSV: nr. VA 14637/02.12.2025.
- Autorizație de securitate la incendiu: nr. 608/25/SU-BH/25.03.2025.

**CIAPAD Prietenia deține următoarele documente de autorizare:**

- Licență de funcționare: seria LF nr. 0000003/25.02.2026.
- Autorizație sanitară DSP: nr. 1/12.01.2026.
- Autorizație sanitar-veterinară DSV: nr. VA 14660/04.12.2025.
- Autorizație de securitate la incendiu: nr. 605/25/SU-BH/24.03.2025.

## 2. Structura de personal

Structura de personal a Complexului de Servicii Sociale Oradea, conform organigramei și statului de funcții, este următoarea:

- CIAPAD Familia - 1 asistent medical (normă întreagă - 8 ore/zi), 4 infirmieri (program în ture - 12 ore/zi), 1 pedagog de recuperare (normă întreagă), 1 instructor de ergoterapie (normă întreagă), 1 psiholog (4 ore/zi), 1 kinetoterapeut (4 ore/zi), 1 asistent social (4 ore/zi).
- CIAPAD Victoria - 1 asistent medical (normă întreagă - 8 ore/zi), 4 infirmieri (program în ture - 12 ore/zi), 1 pedagog de recuperare (normă întreagă), 1 instructor de ergoterapie (normă întreagă), 1 psiholog (4 ore/zi), 1 kinetoterapeut (4 ore/zi), 1 asistent social (4 ore/zi).
- CIAPAD Încrederea - 1 asistent medical (normă întreagă - 8 ore/zi), 4 infirmieri (program în ture - 12 ore/zi), din care 1 post vacant, 1 pedagog de recuperare (normă

întreagă), 1 instructor de ergoterapie (normă întreagă), 1 psiholog (4 ore/zi), 1 kinetoterapeut (4 ore/zi), 1 asistent social (4 ore/zi).

- CIAPAD Prietenia - 1 asistent medical (normă întreagă - 8 ore/zi), 4 infirmieri (program în ture - 12 ore/zi), din care 1 post vacant, 1 pedagog de recuperare (normă întreagă), 1 instructor de ergoterapie (normă întreagă), 1 psiholog (4 ore/zi), 1 kinetoterapeut (4 ore/zi), 1 asistent social (4 ore/zi).

Având în vedere numărul de beneficiari și structura de personal existentă, se constată că serviciile sunt organizate astfel încât să asigure o acoperire adecvată a nevoilor de îngrijire și asistență.

Personalul de îngrijire (infirmierii) este organizat în ture, fiind asigurată prezența permanentă în cadrul centrelor, ceea ce permite supravegherea continuă și acordarea sprijinului necesar beneficiarilor în activitățile zilnice. De asemenea, prezența personalului medical contribuie la monitorizarea constantă a stării de sănătate și la administrarea tratamentului conform prescripțiilor.

Serviciile de recuperare și suport psiho-social sunt asigurate prin implicarea specialiștilor (psiholog, kinetoterapeut, pedagog de recuperare, instructor de ergoterapie și asistent social), intervențiile fiind realizate în cadrul unei echipe multidisciplinare și adaptate nevoilor individuale ale beneficiarilor.

În ansamblu, structura de personal permite furnizarea serviciilor într-un mod adecvat, în concordanță cu gradul de dependență și particularitățile beneficiarilor, asigurând continuitatea îngrijirii și suportului necesar.

Pe parcursul vizitei de monitorizare, echipa a constatat că personalul din cadrul tuturor centrelor din Complexul de Servicii Sociale Oradea participă în mod constant la programe de formare profesională continuă, organizate anual de instituții abilitate.

Astfel, personalul beneficiază de cursuri de instruire cu tematici relevante pentru activitatea desfășurată, precum: respectarea demnității și intimității persoanelor adulte cu dizabilități, egalitate de șanse și respect pentru diversitate, prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de exploatare, violență și abuz, precum și dezvoltarea abilităților de comunicare și gestionare a situațiilor de risc.

De asemenea, personalul medical participă la programe de educație medicală continuă (EMC), în cadrul cărora sunt abordate teme specifice domeniului sanitar, precum

comunicarea cu pacientul, siguranța pacientului, situații generatoare de malpraxis și alte aspecte relevante pentru îmbunătățirea calității actului medical.

Participarea la aceste cursuri este dovedită prin certificate de absolvire și participare existente în dosarele de personal, ceea ce reflectă preocuparea constantă pentru perfecționarea profesională și pentru menținerea unui nivel ridicat al serviciilor oferite beneficiarilor.

## Beneficiari

### CIAPAD Familia

Beneficiarii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Familia” sunt persoane adulte cu dizabilități, cu vârste cuprinse între 20 și 69 de ani.

Toți beneficiarii dețin certificat de încadrare în grad de handicap permanent, conform legislației în vigoare.

#### Vârsta beneficiarilor:

10-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani
	1	7		1	1		

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

#### Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Mintal	Auditiv	Vizual	Psihic	Neuropsihic	Asociaț	HIV/SIDA	Boli rare
		7					3		

#### Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu
4	2	4	

### CIAPAD Victoria



Beneficiarii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Victoria” sunt persoane adulte cu dizabilități, cu vârste cuprinse între 25 și 36 de ani.

Toți beneficiarii dețin certificat de încadrare în grad de handicap permanent, conform legislației în vigoare.

Vârsta beneficiarilor:

10-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani
	1	9					

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de dizabilități:

fizic	Somatic	Mintal	Auditiv	Vizual	Psihic	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	boli rare
		9					1		

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu
6	2	2	

CIAPAD Increderea - Beneficiarii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Încrederea” sunt persoane adulte cu dizabilități, cu vârste cuprinse între 19 și 35 de ani.

Toți beneficiarii dețin certificat de încadrare în grad de handicap permanent, conform legislației în vigoare.

Vârsta beneficiarilor:

10-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani
1	3	7					



Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de dizabilități:

fizic	Somatic	Mental	Auditiv	Vizual	Psihic	Neuropsihic	Asociaț	HIV/SIDA	boli rare
		10					1		

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Usor	Grav	Accentuat
11			

CIAPAD Prietenia - Beneficiarii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Prietenia” sunt persoane adulte cu dizabilități, cu vârste cuprinse între 21 și 34 de ani.

Toți beneficiarii dețin certificat de încadrare în grad de handicap permanent, conform legislației în vigoare.

Vârsta beneficiarilor:

10-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani
	1	5					

Tipul de dizabilități:

fizic	Somatic	Mental	Auditiv	Psihic	Neuropsihic	Asociaț	boli rare
		5				1	

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu
6			

### 3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CDPD)

#### 1. Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (Art. 9, 20, 21 din CDPD)

Centrele sunt amplasate în comunitate și permit accesul beneficiarilor la toate resursele și facilitățile pentru sănătate, educație și petrecere a timpului liber.

În proximitatea centrelor se află, Spitalul Clinic Municipal "Dr. Gavril Curteanu", Catedrala Romano-Catolică și Muzeul Țării Crișurilor.

Centrele dispun de următoarele dotări: uși cu deschidere largă, nu are praguri, deține planuri înclinate, mână curentă. Unul dintre grupurile sanitare este dotat cu vas wc, lavoar pentru persoane cu dizabilități.

Toate camerele sunt dotate cu sisteme de încălzire și ventilație, iar clădirile sunt racordate la rețeaua publică de apă și canalizare. Există, de asemenea, spații auxiliare funcționale, precum camere tehnice.

Accesul clădirilor este asigurat prin rampe cu balustrade solide, facilitând intrările persoanelor utilizatoare de scaune rulante sau cu mobilitate redusă.

Spațiile beneficiază de încălzire centralizată și ventilație eficientă, iluminat natural generos prin ferestre mari și deschideri largi către curte.

Încălzirea este asigurată de o centrală termică modernă, cu circuite de distribuție atent organizate.



#### (Art. 20 CDPD) Mobilitate personală

Pe parcursul vizitei de monitorizare, echipa a constatat că toate cele 4 clădiri din cadrul Complexului de Servicii Sociale Oradea sunt accesibilizate pentru persoanele cu

dizabilități fizice, fiind asigurate condiții adecvate de deplasare atât în interior, cât și în exterior.

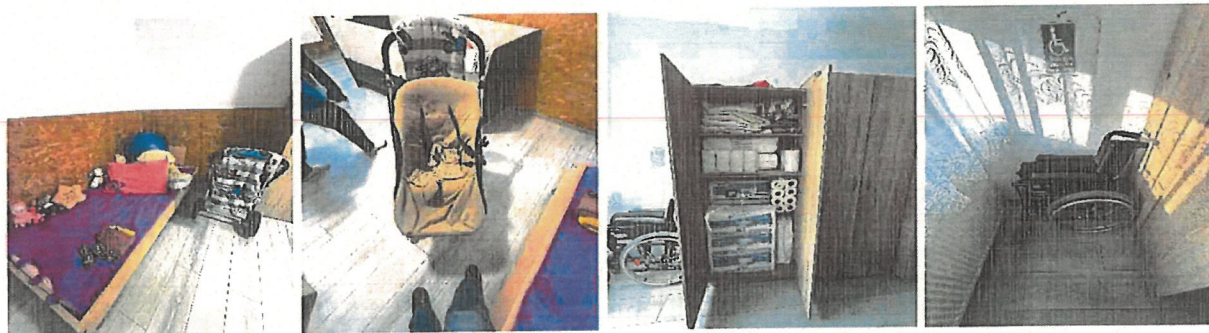
Traseele de la intrarea în curțile instituțiilor până la accesul în corpurile de clădire sunt accesibilizate, iar drumurile de acces până la intrarea în incinte sunt adaptate pentru facilitarea deplasării beneficiarilor. Se menționează faptul că, la nivelul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Încrederea”, curtea se află în curs de amenajare.

Accesul în clădiri este realizat fie la nivelul solului, fie prin intermediul rampelor conforme cu legislația în vigoare. Elementele constructive respectă cerințele de accesibilitate, respectiv ușile au o deschidere liberă de minimum 80 cm, pragurile au înălțime redusă (maximum 1,5 cm) și sunt prevăzute cu muchii rotunjite acolo unde este cazul.

Ferestrele și ușile sunt ușor de manevrat, iar întrerupătoarele și prizele sunt poziționate astfel încât să fie accesibile beneficiarilor. De asemenea, sunt instalate mâini curente în spațiile relevante, pentru sprijin în deplasare.

Nu au fost identificate bariere semnificative în deplasarea beneficiarilor pe traseele principale din interiorul și exteriorul centrelor, iar grupurile sanitare sunt adaptate pentru utilizarea de către persoane cu dizabilități.

Totodată, echipa de monitorizare a constatat că distanțele dintre clădiri și punctele de interes (spații de cazare, zone de alimentație, spații de socializare) sunt relativ apropiate și accesibile, permițând deplasarea facilă a beneficiarilor, inclusiv a celor cu mobilitate redusă.



### (Art. 21 CDPD) Libertatea de exprimare și opinie și accesul la informație

Beneficiarilor li se asigură posibilitatea exprimării libere a opiniilor, participând activ la deciziile care să privească viața cotidiană. Comunicarea este adaptată capacității cognitive a dreptului beneficiarilor, utilizând-se metode alternative de transmitere a informațiilor, acolo unde este necesar.

Carta drepturilor beneficiarilor și Codul de etică sunt elaborate, aprobate și afișate la avizierele centrelor, fiind accesibile tuturor beneficiarilor.

Beneficiarilor nu le este restricționat accesul la informație.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii și din analiza documentelor puse la dispoziția echipei de monitorizare a reieșit că, la nivelul centrului, se realizează informații periodice cu privire la drepturile și obligațiile beneficiarilor. Aceste informații sunt efectuate de către asistentul social, într-un limbaj facil, adaptat nivelului de dezvoltare a beneficiarilor, în funcție de particularitățile diagnosticului respectiv.

Centrele oferă un acces facil pentru beneficiari și vizitatori, fiind împrejmuite cu garduri din beton, cu o poartă metalice care permite o vizibilitate față de curtea interioară.

Spațiile interioare sunt, în general, adaptate nevoilor beneficiarilor, acestea fiind amenajate cu rampe și coridoare largi.

În cadrul vizitelor de monitorizare efectuate la centre, echipa de evaluare a constatat că infrastructura centrelor sunt bine organizate, asigurând, în linii mari, respectarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități în conformitate cu prevederile Convenției privind Drepturile abilităților cu dizabilități (CDPD), articolele 9, 20 și 21.

Centrele creează un mediu accesibil, sigur și adaptat nevoilor beneficiarilor. Spațiile de cazare sunt moderne, situate la parter, cu iluminare naturală adecvată, iar curțile generoase, spații verzi și bănci de odihnă, oferă oportunități pentru relaxare și socializare în aer liber.

### Art. 10 Dreptul la viață

Decesele beneficiarilor sunt notificate Consiliului de Monitorizare, în conformitate cu prevederile art. 13 din Legea nr. 8/2016.

La nivelul centrelor vizitate există proceduri operaționale privind asigurarea dreptului la viață și gestionarea situațiilor de deces, personalul fiind instruit pentru aplicarea acestora.

În perioada analizată, din cele patru centre vizitate, au fost înregistrate cazuri de deces la nivelul unui singur centru, respectiv două cazuri:

- la data de 21.09.2024, beneficiar de sex masculin;
- la data de 27.06.2025, beneficiar de sex masculin.

În celelalte centre nu au fost înregistrate decese în perioada analizată.

Nu au fost identificate suspiciuni privind încălcarea dreptului la viață, iar situațiile existente au fost gestionate conform procedurilor interne.

## **2. Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

### **Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii**

În urma verificării documentelor și a discuțiilor purtate cu personalul centrelor, echipa de monitorizare a constatat că, în situațiile în care este necesară asistența juridică, aceasta este acordată către Serviciul Juridic din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecție Copilului Bihor.

Pentru beneficiarii puși sub tutelă și care au desemnat un tutore legal, asistență juridică este asigurată de un avocat desemnat din oficiu, în conformitate cu prevederile legislației naționale aplicabile și cu respectarea dreptului la protecție juridică recunoscută a articolului 12 din Convenția ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CDPD). La nivelul centrelor vizitate nu există pe rol dosare de natură penală.

Situația reprezentării legale a beneficiarilor și a dosarelor aflate pe rol este următoarea:

- Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Familia” - 8 beneficiari au tutore desemnat, iar pentru 1 beneficiar este instituită măsura curatelei;
- Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Victoria” - 9 beneficiari au tutore desemnat; se află pe rol 1 dosar;
- Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Încrederea” - 9 beneficiari au tutore desemnat; se află pe rol 1 dosar;



- Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Prietenia” - 5 beneficiari au tutore desemnat; se află pe rol 1 dosar.

Beneficiarii au acces la reprezentare legală, iar situațiile juridice sunt gestionate prin intermediul tutorilor/curatorilor sau, după caz, prin proceduri aflate pe rolul instanțelor competente.

Respectarea procedurilor de desemnare a tutorilor și acordarea suportului juridic necesar reflectă preocuparea instituției pentru garantarea drepturilor legale și a capacității juridice a persoanelor beneficiare.

#### Art. 13 Accesul la justiție

În urma verificării documentelor puse la dispoziția echipei de monitorizare și a discuțiilor purtate cu personalul centrelor, sa constatat că în prezent nu există dosare pe rol în cauze de natură penală în care să fie implicate beneficiarii centrelor.

Accesul la justiție este garantat pentru toți beneficiarii centrului, în conformitate cu prevederile articolului 13 din Convenția ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CDPD).

În situații în care ar fi necesară susținerea intereselor juridice ale beneficiarilor, asistența este oferită prin intermediul Serviciului Juridic din cadrul DGASPC Bihor sau, după caz, prin desemnarea unui avocat din oficiu.

Articolului 10 din Convenția ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CDPD).

#### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

În vederea asigurării libertăților și siguranței persoanelor, centrele dispun de un sistem de monitorizare video instalat în spațiile comune, atât exterioare, cât și interioare.

Sistemele de supraveghere sunt conectat la un server intern, unde imaginile captate sunt stocate pentru o perioadă de 30 de zile, conform reglementărilor privind protecția datelor cu caracter personal.

Prin aceste măsuri, centrul garantează respectarea prevederilor articolului 14 din Convenția ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CDPD), asigurând

protejarea persoanelor împotriva privării ilegale de libertate și promovând un mediu sigur și supravegheat urmărit.

Echipa de monitorizare, nu a identificat elemente care să indice aplicarea unor pedepse, tratamente crude, inumane sau degradante asupra beneficiarilor. De asemenea, nu au fost constatate cazuri de conțenție fizică.

Situațiile de conflict sau agitație în rândul beneficiarilor sunt gestionate de personalul centrelor, împreună cu asistentul medical, prin metode non-violente de liniștire. În situații în care aceste intervenții nu au efectul dorit, este apelat serviciul de urgență 112.

**Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant**

Pe perioada vizitei de monitorizare, echipa nu a identificat elemente care să indice aplicarea unor pedepse, tratamente crude, inumane sau degradante asupra beneficiarilor. De asemenea, nu au fost constatate cazuri de conțenție fizică.

Conform relațiilor asistenților medicali eventualele situații de conflict sau agitație în rândul beneficiarilor sunt gestionate de către aceștia cu sprijinul personalului de îngrijire, prin metode non-violente de liniștire. În cazurile în care aceste intervenții nu au efectul dorit, este apelat serviciul de urgență 112, conform procedurilor interne.

**Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului**

Echipa de monitorizare nu a identificat în centrele vizitate, elemente care să indice faptul că beneficiarii ar fi fost exploatați, supuși violenței sau abuzului. Se realizează informații periodice, într-un limbaj de adaptare a capacităților lor de înțelegere, cu privire la drepturile de protecție împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului.

La intrarea în centrele rezidențiale sunt amplasate o cutii destinate depunerii sesizărilor și reclamațiilor către beneficiari sau aparținători.

Conform registrelor de evidență pentru sesizări și reclamații, verificate de echipa de monitorizare, deschiderea cutiilor se realizează conform procedurilor interne aprobate, însă în perioada analizată nu au fost înregistrate sesizări formulate către rezidenți.

### **Art. 17 Protejarea integrității persoanei**

Pe parcursul vizitei de monitorizare, echipa nu a identificat aspecte care să pună în pericol viața, sănătatea sau integritatea corporală a beneficiarilor. Spații centrului au fost găsite curate, bine întreținute, aerisite și adaptate nevoilor beneficiarilor, iar personalul prezent a manifestat o atitudine responsabilă și protectoare față de aceștia.

3. Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

### **Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia**

Pe parcursul vizitei de monitorizare, echipa a constatat existența și valabilitatea actelor de identitate pentru beneficiarii din centrele vizitate.

De asemenea, s-a verificat existența și valabilitatea certificatelor de încadrare în grad de handicap, acestea fiind prezente în dosarele personale ale beneficiarilor, împreună cu documentele aferente.

Beneficiarii sunt sprijiniți de către asistentul social și, după caz, de către reprezentanții legali în vederea obținerii, reînnoirii sau actualizării documentelor de identitate și a documentelor care atestă încadrarea în grad de handicap.

Nu au fost identificate situații în care beneficiarii să fie lipsiți de documente de identitate sau de documente legale necesare exercitării drepturilor civile.

### **Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate**

Personalul centrelor depune eforturi constante pentru menținerea legăturii beneficiarilor cu familia restrânsă sau extinsă, precum și pentru păstrarea relațiilor personale semnificative pe care aceștia le-au dezvoltat cu alte persoane din comunitate.

Aceste demersuri urmăresc integrării sociale și menținerea sentimentului de apartenență, în conformitate cu drepturile recunoscute beneficiarilor.

Comitetul pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități subliniază, în acord cu prevederile Articolului 19 al Convenției privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CDPD), că orice persoană cu dizabilități, indiferent de tipul sau nivelul de dizabilitate ori

de nevoile sale de sprijin, are dreptul să trăiască în comunitate și să beneficieze de servicii de sprijin necesare pentru o viață independentă.

La nivelul centrului, există o procedură operațională privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii, procedură care este adusă la cunoștința beneficiarilor în sesiuni de informare, adaptat, în limita diagnosticului.

În sprijinul reintegrării beneficiarilor în societate, centrele au încheiat protocoale și acorduri de colaborare cu diferite instituții și organizații, având ca obiectiv principal susținerea procesului de tranziție spre viață independentă.

În ultimii ani, sa reușit o singură integrare de succes: un beneficiar a fost transferat inițial la un asistent personal profesionist, ulterior identificându-și un loc de muncă și reușind să trăiască independent.

Pe parcursul vizitei de monitorizare, echipa a constatat existența planurilor individuale pentru beneficiari, precum și a planificării centrate pe persoană, adaptată nevoilor, capacităților și obiectivelor fiecăruia.

Intervențiile sunt realizate în baza acestor documente, fiind urmărită menținerea și dezvoltarea autonomiei personale, precum și sprijinirea integrării sociale a beneficiarilor.

De asemenea, la nivelul centrelor există colaborări cu instituții și actori din comunitate, inclusiv cu unități de biderica, fiind desfășurate activități în comunitate, cu scopul menținerii relațiilor sociale și facilitării participării beneficiarilor la viața comunității.

Beneficiarii sunt implicați în activități de socializare, recreative și ocupaționale, atât în cadrul centrelor, cât și în afara acestora, în funcție de nivelul de autonomie și de recomandările specialiștilor.

Nu au fost identificate situații de izolare socială sau restricționare nejustificată a participării beneficiarilor la viața comunității.

#### Art. 26 Abilitare și reabilitare

Centrele dispun de spații special amenajat pentru activități.

În urma verificării documentelor beneficiarilor, echipa de monitorizare a constatat că în planurile de intervenție personalizate sunt activități de abilitate și reabilitare,

elaborate către echipa multidisciplinară formată din asistent social, ergoterapeut și asistent medical.

Activitățile sunt orientate către dezvoltarea psiho-motricității, formarea abilităților manuale, terapia prin învățare, dezvoltarea abilităților de autocontrol, ergoterapie, precum și consolidarea autonomiei personale.

Au fost prezentate echipa de monitorizare:

- rapoarte psihologice individuale;
- fișe de monitorizare centrate pe starea de sănătate și tratamentele aplicate;
- evidențe privind serviciile de abilitare, reabilitare funcțională și integrare/reintegrare socială.

Echipa de monitorizare a observat că activitățile de abilitare și reabilitare se desfășoară în mod efectiv cu beneficiarii.

#### **Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport**

Centrele asigură condițiile necesare pentru desfășurarea și implicarea beneficiarilor în activități de socializare, petrecere a timpului liber și participare la viața comunității.

Beneficiarii sunt implicați în activități recreative și culturale, cum ar fi:

- organizarea de excursii și ieșiri în împrejurimi, facilitate de existența unui microbuz propriu al centrului;
- desfășurarea de îndeletniciri practice în curtea centrelor (săpat grădină, plantat flori și pomi, strâns frunze, curățat alei);
- participarea la slujbele religioase oficiate în localitate, respectând orientarea religioasă a bisericii beneficiar.

De asemenea, personalul centrului organizează periodic:

- sărbătorirea zilelor de naștere ale beneficiarilor;
- mese festive și activități de informare cu ocazia unor zile de interes național sau internațional;
- evenimente cu caracter religios și tradițional, precum sărbătorile de Crăciun, Anul Nou, sau celebrarea zilelor onomastice ale beneficiarilor.

Pe activitățile sociale și culturale, contribuind la creșterea gradului de integrare socială și la dezvoltarea relațiilor interpersonale.



### **Art. 22 Dreptul la viață personală**

Centrele aplică măsuri pentru asigurarea confidențialității datelor personale, medicale și de reabilitare ale beneficiarilor. Există acorduri semnate privind utilizarea imaginii și prelucrarea datelor cu caracter personal.

Dozarele beneficiarilor sunt păstrate astfel:

- Dosarele sociale, psihologice și administrative sunt depozitate în cabinetul asistentului social;
- Dosarele medicale sunt păstrate în cabinetul medical.

Accesul la aceste documente este limitat strict la personalul autorizat și la membrii echipei multidisciplinare.

În cadrul centrului sunt organizate periodic sesiuni de instruire pentru personal, pe diverse teme relevante pentru activitatea desfășurată, conform registrului de instruire consultat.

În cadrul centrului este elaborată și implementată o procedură operațională privind protecția și confidențialitatea datelor personale, medicale și de reabilitare a beneficiarilor.

În urma discuțiilor purtate cu personalul centrului (șeful de centru, asistentul social, asistența medicală și infirmierele), echipa de monitorizare a constatat că beneficiarii sunt încurajați și sprijiniți să mențină legătura cu familia / familia extinsă.

Asistenții medicale organizează sesiuni de informare adresate beneficiarilor, adaptează nivelul lor de înțelegere, în limita diagnosticului, pe teme precum educația sanitară și educația sexuală, contribuind astfel la promovarea unui stil de viață sănătos și la dezvoltarea responsabilității personale.

### **Art. 23 Respectul pentru cămin și familie**

În urma discuțiilor purtate cu personalul centrului (șeful de centru, asistentul social, asistența medicală și infirmierele), echipa de monitorizare a constatat că beneficiarii sunt încurajați și sprijiniți să menționați legătura cu familia reținută sau extinsă.

În cadrul centrelor sunt amenajate camere intime destinate beneficiarilor.

### **Sănătate (art. 25 din CDPD)**

Pe parcursul vizitei de monitorizare, echipa a constatat că toți beneficiarii sunt înscriși la medic de familie. Pentru beneficiarii din cadrul centrelor „Familia”, „Victoria” și „Prietenia”, medicul de familie își desfășoară activitatea în cadrul Policlinicii Rogerius, iar pentru beneficiarii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Încrederea”, serviciile sunt asigurate prin Cabinet individual Feflea Vanda.

De asemenea, la nivelul centrelor există convenții de colaborare cu Policlinica Sanpet Medical, fiind asigurate servicii medicale printr-o echipă multidisciplinară formată din medic psihiatru, psiholog, neurolog, medic de medicină internă, medic diabet, nutriție și boli metabolice, precum și medic cardiolog.

Administrarea medicației se realizează de către asistentul medical sau, după caz, de către pedagogul de recuperare, exclusiv în baza recomandărilor medicale, în spații adecvate (living), cu respectarea indicațiilor terapeutice.

În fișele medicale ale beneficiarilor sunt consemnate, cu ocazia fiecărui consult, date privind starea generală de sănătate, funcțiile vitale, simptomatologia, tratamentele stabilite și consultațiile medicale efectuate. Analizele medicale sunt realizate periodic, cel puțin o dată pe an, precum și ori de câte ori este necesar.

Dosarele medicale conțin fișe individuale în care se consemnează monitorizarea zilnică a stării de sănătate a beneficiarilor, inclusiv evidența tratamentelor administrate. Medicamentele sunt depozitate corespunzător, în dulapuri închise, la care are acces doar personalul medical, iar centrele sunt dotate cu echipamente de primă urgență.

Dosarele medicale ale beneficiarilor conțin informații complete privind diagnosticele, tratamentele și procedurile medicale, acestea fiind prescrise de medici specializați.

În situațiile în care se constată deteriorarea stării de sănătate a unui beneficiar, personalul de serviciu contactează medicul, după caz, și se conformează indicațiilor acestuia. Toate modificările privind starea de sănătate sunt consemnate în rapoartele de tură.

Nu au fost identificate deficiențe în acordarea serviciilor medicale, acestea fiind realizate conform nevoilor beneficiarilor și în baza recomandărilor de specialitate.

În cadrul centrelor vizitate, beneficiarii prezintă preponderent tulburări din spectrul dizabilității intelectuale, cu diferite grade de severitate, asociate în unele cazuri cu afecțiuni somatice și tulburări de comportament, după cum urmează:

#### Situația afecțiunilor medicale ale beneficiarilor

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Familia”

Beneficiarii prezintă următoarele afecțiuni principale: retard mental sever (6 beneficiari), întârziere mentală medie (3 beneficiari) și întârziere mentală ușoară (1 beneficiar).

Afecțiunile sunt asociate, după caz, cu epilepsie (2 cazuri), adenom de prostată (1 caz), hepatită B (1 caz), picior equin (1 caz), psoriazis (1 caz) și tulburări de comportament (4 cazuri).

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Victoria”

Beneficiarii prezintă retard mental profund (4 beneficiari), retard mental sever (4 beneficiari), retard mental accentuat (1 beneficiar) și retard mental moderat (1 beneficiar).

Afecțiunile asociate includ Kwashiorkor (1 caz), epilepsie (1 caz), tulburări comportamentale (6 cazuri) și dializă peritoneală (1 caz).

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Prietenia”

Beneficiarii prezintă retard mental profund (1 beneficiar), retard mental sever (8 beneficiari) și retard mental moderat (2 beneficiari).

Afecțiunile asociate includ tulburări comportamentale (8 cazuri) și episoade psihotice (6 cazuri).

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Încrederea” Beneficiarii prezintă retard mental profund (1 beneficiar), retard mental sever (4 beneficiari) și retard mental moderat (1 beneficiar).

Afecțiunile asociate includ tulburări comportamentale (2 cazuri).

#### Art. 24 - Educație

La data vizitei de monitorizare, niciunul dintre beneficiari centrelor nu era înscris într-un program educațional, formal sau non-formal.

#### Artă. 27 - Muncă și încadrare în câmpul muncii

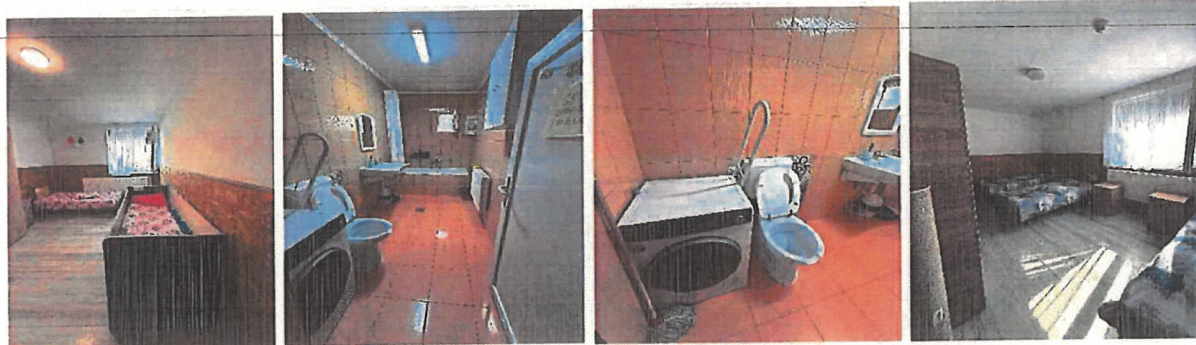
În urma discuțiilor purtate cu șeful de centru și în urma analizei dosarelor beneficiarilor, sa constatat că acestia nu pot fi încadrați în muncă.

#### **8. Standarde de viață și protecție socială adecvată (Art. 28 din CDPD)**

Structura Complexului de Servicii Sociale Oradea:

Structura Complexului CIAPAD „Familia” este organizată astfel încât să asigure condiții adecvate de locuire, îngrijire și desfășurare a activităților zilnice pentru beneficiari.





Spațiul de cazare este compus dintr-un număr total de 4 dormitoare, dintre care două sunt amenajate cu câte două paturi, iar alte două dormitoare sunt dotate cu câte trei paturi, asigurând astfel o capacitate optimă și condiții de confort pentru rezidenți.

Pentru igiena personală a beneficiarilor, complexul dispune de 2 grupuri sanitare destinate acestora, precum și de un grup sanitar separat pentru personal.

În cadrul centrului există un oficiu de bucătărie destinat pregătirii și servirii hranei, precum și o magazie pentru depozitarea produselor și materialelor necesare desfășurării activității.

Activitățile zilnice și de socializare se desfășoară într-o sală multifuncțională, amenajată corespunzător, care include o zonă de servire a mesei cu o capacitate de 10 persoane, un spațiu destinat primirii vizitelor, precum și o zonă de relaxare pentru beneficiari.

De asemenea, centrul dispune de o cameră intimă, utilizată în vederea respectării nevoilor de intimitate și viață personală ale beneficiarilor.

Asigurarea confortului termic este realizată prin intermediul unei centrale termice proprii, care deservește întregul spațiu.

**Structura Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Victoria** este organizată astfel încât să asigure condiții adecvate de locuire, îngrijire și desfășurare a activităților zilnice pentru beneficiari.

Spațiul de cazare este compus dintr-un număr total de 4 dormitoare, dintre care două sunt amenajate cu câte două paturi, iar alte două dormitoare sunt dotate cu câte trei paturi, asigurând astfel o capacitate optimă și condiții de confort pentru rezidenți.



Pentru igiena personală a beneficiarilor, centrul dispune de 2 grupuri sanitare destinate acestora, precum și de un grup sanitar separat pentru personal.

În cadrul centrului există un oficiu de bucătărie destinat pregătirii și servirii hranei, precum și o magazie pentru depozitarea produselor și materialelor necesare desfășurării activității.

Activitățile zilnice și de socializare se desfășoară într-o sală multifuncțională, amenajată corespunzător, care include o zonă de servire a mesei cu o capacitate de 10 persoane, un spațiu destinat primirii vizitelor, precum și o zonă de relaxare pentru beneficiari.

De asemenea, centrul dispune de o cameră intimă, utilizată în vederea respectării nevoilor de intimitate și viață personală ale beneficiarilor.

Asigurarea confortului termic este realizată prin intermediul unei centrale termice proprii, care deserveste întregul spațiu.

Structura Centrului de Îngrijire și Asistentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Încrederea” este organizată astfel încât să asigure condiții adecvate de locuire, îngrijire și desfășurare a activităților zilnice pentru beneficiari, fiind compartimentată funcțional în spații de cazare, igienă, socializare și suport.



La nivelul centrului există 1 birou destinat activităților administrative și 1 spațiu pentru primirea vizitatorilor.

Spațiile de cazare sunt organizate în 7 dormitoare, dintre care:

- 2 dormitor cu un pat pentru fete.
- 2 dormitoare cu câte două paturi pentru fete.
- 3 dormitoare pentru băieți, respectiv: 1 dormitor cu un pat; 2 dormitoare cu câte două paturi; încă 1 dormitor cu un pat.

Pentru igiena personală, centrul dispune de 5 băi, dotate corespunzător, respectiv:

- 1 baie cu duș, chiuvetă și grup sanitar.
- 1 baie cu 2 dușuri și chiuvetă.
- 2 băi cu grup sanitar, chiuvetă și mașină de spălat.
- 1 baie cu grup sanitar, chiuvetă și mașină de spălat.

Activitățile de socializare și intervențiile terapeutice se desfășoară într-o cameră de socializare cu spațiu de terapie, iar pentru respectarea vieții private a beneficiarilor este amenajată 1 cameră intimă.

Prepararea și servirea hranei se realizează în cadrul unui oficiu și al unei săli de mese.

Pentru depozitare, centrul dispune de:

- 1 magazie pentru produse de curățenie.
- 1 cameră pentru depozitarea mopurilor și materialelor de întreținere.

De asemenea, există 1 cameră tehnică destinată echipamentelor și utilităților centrului.

Structura Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități „Prietenia” este organizată pe mai multe niveluri, respectiv beci, parter și mansardă, asigurând condiții adecvate de locuire, îngrijire și desfășurare a activităților pentru beneficiari.



La nivelul beciului sunt amenajate spații destinate depozitării și funcționării utilităților centrului.

La nivelul parterului sunt organizate principalele spații funcționale, respectiv:

- 1 cameră tehnică, destinată echipamentelor și utilităților.
- 1 oficiu și sală de mese, pentru prepararea și servirea hranei.
- 1 sală de activități, destinată desfășurării activităților zilnice și de socializare.
- 1 cameră intimă, pentru respectarea vieții private a beneficiarilor.
- 2 dormitoare pentru bărbați cu 3 locuri.

- 2 băi, destinate beneficiarilor.

La nivelul mansardei sunt amenajate:

- 1 birou, destinat activităților administrative.
- 1 baie.
- 1 spațiu de depozitare.

Spațiile interioare și exterioare, ale centrului, oferă siguranță beneficiarilor, ferestrele sunt securizate, instalațiile și cablurile electrice sunt izolate, ușile au sisteme de închidere accesibile beneficiarilor și personalului în caz de urgență. Rampele de acces exterioare sunt securizate cu materiale antiderapante.

Hrana beneficiarilor este livrată de o firmă de catering și conține 3 mese principale și 2 gustări. Centrul deține un oficiu, dotat cu aparatură specifică: chiuvetă cu apă caldă, apă rece, echipamente pentru gătit, frigider, congelator.

CIAPAD Încrederea deține o sală de mese, curată, amenajată și dotată cu materiale ușor de igienizat, mobilier funcțional și confortabil, luminată suficient și are o ambianță plăcută. Programul de servire a mesei este afișat la loc vizibil, meniul zilnic este întocmit de către asistentul nutriționist și este afișat.

Camerele beneficiarilor sunt dotate cu mese și scaune, astfel încât beneficiarii care nu se pot deplasa în sala de mese, pot servi masa în camera proprie.

Spațiile interioare și exterioare, ale centrelor, oferă siguranță beneficiarilor, ferestrele sunt securizate, instalațiile și cablurile electrice sunt izolate, ușile au sisteme de închidere accesibile beneficiarilor și personalului în caz de urgență. Rampele de acces exterioare sunt securizate cu materiale antiderapante.

CIAPAD Prietenia este dotat cu sisteme de ventilație și încălzire artificială și naturale. În cadrul centrului există două aparate de aer condiționat, amplasate în așa fel încât să se asigure o temperatură optimă în clădire, atât pe timp de iarnă cât și pe timp de vară.

Pe parcursul vizitei de monitorizare, echipa a constatat că beneficiarii au asigurate condiții adecvate de viață, în concordanță cu nevoile acestora.

Alimentația este organizată conform unui meniu zilnic care include 3 mese principale și 2 gustări, acoperind necesarul caloric al beneficiarilor. Hrana este asigurată prin intermediul unei firme de catering, meniurile fiind diversificate și adaptate nevoilor

nutriționale ale beneficiarilor. De asemenea, sunt prelevate probe alimentare din meniurile zilnice, conform normelor în vigoare.

Condițiile de cazare sunt corespunzătoare, obiectele de cazarmament fiind curate și fără semne de uzură, iar paturile sunt întreținute corespunzător. Fiecare beneficiar dispune de spațiu individual de depozitare, respectiv dulapuri personale în care își păstrează hainele și bunurile, acestea fiind organizate și adaptate nevoilor individuale. Beneficiarii au îmbrăcăminte adecvată sezonului și genului.

Confortul termic este asigurat prin intermediul centralei proprii, atât în spațiile comune (holuri), cât și în camerele beneficiarilor, fiind menținute condiții optime de temperatură.

Nu au fost identificate deficiențe privind asigurarea condițiilor de trai, acestea fiind conforme cu standardele aplicabile.

### **Participarea la viața politică și publică (Art.29 CDPD)**

Referitor la participarea la viața politică și publică, prin exercitarea drepturilor politice și a dreptului la vot, echipa de monitorizare a constatat că beneficiarii au posibilitatea de a vota.

Beneficiarii sunt informați și sprijiniți, după caz, de către asistentul social și personalul centrului, în vederea exercitării dreptului la vot, cu respectarea opțiunii personale și a capacității de înțelegere.

Nu au fost identificate restricționări nejustificate ale exercitării drepturilor politice, iar accesul beneficiarilor la participarea în viața publică este asigurat conform prevederilor legale.

### **III. Recomandări**

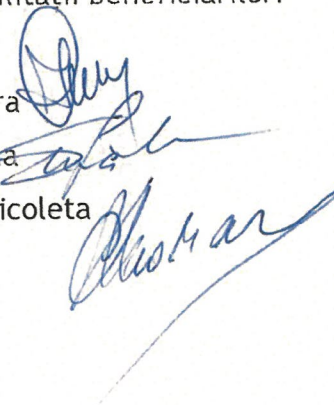
**Standarde de viață și protecție socială adecvate (Art. 28 din CDPD)**

- La nivelul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Familia” - se recomandă betonarea aleilor din curte, în vederea facilitării deplasării în condiții de siguranță a beneficiarilor;
- La nivelul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Încrederea” - se recomandă continuarea lucrărilor de amenajare a curții, inclusiv prin utilizarea fondurilor disponibile prin PNRR, în vederea asigurării accesibilității și mobilității beneficiarilor.

Inspector de monitorizare - Mica Clara

Expert independent - Suhăianu Iuliana

Expert independent - Morar Nadia Nicoleta





CJ Bihor Registratura <registratura@cjbihor.ro>

---

## Raport Complex Servicii Sociale Oradea

1 message

---

**mica.clara@consiliuldemonitorizare.ro** <mica.clara@consiliuldemonitorizare.ro>

Fri, Apr 17, 2026 at 12:37 PM

To: registratura@cjbihor.ro

Cc: mica.clara@consiliuldemonitorizare.ro

---

### 2 attachments

 **Raport Oradea.pdf**  
10143K

 **Adresă CJ Bihor.pdf**  
381K