



## ROMÂNIA

### CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 647/16.04.2026

APROB,  
PREȘEDINTE

Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

## R A P O R T

**Asociația Romano-Germană Alsterdorf : Locuința Maxim Protejată 1 Oradea, Locuința  
Maxim Protejată 2 Oradea, Locuința Maxim Protejată 3 Oradea, Locuința Maxim  
Protejată 4 Oradea, Locuința Maxim Protejată 5 Oradea, jud. Bihor**

### Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Asociația Romano-Germană Alsterdorf : Locuința Maxim Protejată 1 Oradea, Locuința Maxim Protejată 2 Oradea, Locuința Maxim Protejată 3 Oradea, Locuința Maxim Protejată 4 Oradea, Locuința Maxim Protejată 5 Oradea, jud. Bihor, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 26 din 19.03.2026, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 23.03.2026 - 26.03.2026 la **Asociația Romano-Germană Alsterdorf : Locuința Maxim Protejată 1 Oradea, Locuința Maxim Protejată 2 Oradea, Locuința Maxim Protejată 3 Oradea, Locuința Maxim Protejată 4 Oradea, Locuința Maxim Protejată 5 Oradea, jud. Bihor.**

Din echipa au făcut parte **Nedelea Gabriela**, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, **Dobre Mihai și Mitrică Liliana**, experți independenți, **reprezentanți ai societății civile.**

## II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

### 1. Descrierea serviciului social

Asociația Alsterdorf, este o asociație umanitară care a fost înființată în anul 2001 cu scopul de a sprijini autoritățile române în îmbunătățirea condițiilor de viață ale persoanelor cu dizabilități instituționalizate.

Astăzi, organizația administrează cinci locuințe protejate în care locuiesc 23 de persoane adulte cu dizabilități și trei case care funcționează ca centre de abilitare și reabilitare în care locuiesc 29 de persoane adulte cu dizabilități și desfășoară activități în toate domeniile de viață - locuit, loc de muncă, formare, timp liber pentru persoanele cu dizabilități, un serviciu de sprijin la domiciliu pentru 33 persoane, două centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități, unul în Oradea și unul în Cadea, ambele cu peste 80 de participanți.

Cele 5 locuințe protejate sunt servicii preluate în administrare de către asociație de la D.G.A.S.P.C. Bihor, oferind 23 de locuri pentru persoane cu dizabilități. Aici sunt oferite servicii de sprijin în învățarea deprinderilor pentru o viață independentă. Pe lângă acestea sunt asigurate toate condițiile pentru a duce o viață decentă: hrană, cazare, igienă, timp liber, activități individuale și de grup.

Cele 5 apartamente în care funcționează cele 5 locuințe maxim/minim protejate sunt proprietate a Asociației Romano-Germană Alsterdorf. Acestea sunt amplasate și funcționează fiecare într-un bloc de locuințe, la 5 adrese diferite, după cum urmează:

#### ➤ **Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Nr. 1**

Este situată în orașul Oradea, Aleea Călinului nr. 1, bloc Q 1, scara B, etaj 1, ap.13, jud. Bihor, LMP - maxim protejată - funcționează în baza licenței de funcționare seria LF nr. 0000229 eliberată de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPDPD) în data de 28.11.2022, cu valabilitate de 5 ani începând din data de 24.05.2022 până în data de 23.05.2027, pentru o capacitate de 5 locuri, conform Deciziei nr. 1142/27.11.2022.



Aceasta deține: - Autorizație Sanitară de Funcționare nr. 66/05.03.2021;  
- Negație DSVSA nr. 2529/07.02.2024;  
- Negație ISU nr. 932098/26.02.2021;  
- Verificare PRAM nr. 21/27.07.2025.

Aceasta este finanțată prin contractele de furnizare de servicii sociale încheiate cu DGASPC Bihor și prin donații și sponsorizări și oferă cazare și sprijin în activitățile de zi cu zi cu un număr de 5 persoane cu dizabilități de sex masculin provenite din sistemul social instituționalizat din cadrul D.G.A.S.P.C. Bihor.

➤ **Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Nr. 2**

Este situată în orașul Oradea, Aleea Călinului nr. 8 bloc Q 6, etaj 1, ap 34, jud. Bihor, LMP - maxim protejată - funcționează în baza licenței de funcționare seria LF nr. 0000230 eliberată de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPDPD) în data de 28.11.2022, cu valabilitate de 5 ani începând din data de 31.05.2022 până în data de 30.05.2027, pentru o capacitate de 4 locuri, conform Deciziei nr. 1143/28.11.2022.

Aceasta deține: - Autorizație Sanitară de Funcționare nr. 67/05.03.2021;  
- Negație DSVSA nr. 2529/07.02.2024;  
- Negație ISU nr. 932098/26.02.2021;  
- Verificare PRAM nr. 22/27.07.2025 .

Aceasta este finanțată prin contractele de furnizare de servicii sociale încheiate cu DGASPC Bihor și prin donații și sponsorizări și oferă cazare și sprijin în activitățile de zi cu zi cu un număr de 4 persoane cu dizabilități de sex feminin provenite din sistemul social instituționalizat din cadrul D.G.A.S.P.C. Bihor.

➤ **Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Nr. 3**

Este situată în orașul Oradea, Aleea Călinului nr. 1, bloc Q 2, sc. A, etaj 4, ap 10, jud. Bihor, LMP - maxim protejată - funcționează în baza licenței de funcționare seria LF nr. 0000231 eliberată de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPDPD) în data de 28.11.2022, cu valabilitate de 5 ani începând din data de 24.05.2022 până în data de 23.05.2027 pentru o capacitate de 4 locuri, conform Deciziei nr. 1144/28.11.2022.

Aceasta deține: - Autorizație Sanitară de Funcționare nr. 68/05.03.2021;  
- Negație DSVSA nr. 2529/07.02.2024;  
- Negație ISU nr. 932098/26.02.2021;  
- Verificare PRAM nr. 23/27.07.2025.

Aceasta este finanțată prin contractele de furnizare de servicii sociale încheiate cu DGASPC Bihor și prin donații și sponsorizări și oferă cazare și sprijin în activitățile de zi cu zi cu un număr de 4 persoane cu dizabilități de sex feminin provenite din sistemul social instituționalizat din cadrul D.G.A.S.P.C. Bihor.

➤ **Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Nr. 4**

Este situată în orașul Oradea, str. Alexandru Cazaban nr 8, bloc P3, etaj 4, ap 18, jud. Bihor, LMP - minim protejată - funcționează în baza licenței de funcționare seria LF nr. 0000278 eliberată de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPDPD) în data de 10.01.2023, cu valabilitate de 5 ani începând din data de 24.05.2022 până în data de 23.05.2027 pentru o capacitate de 4 locuri, conform Deciziei nr. 73/10.01.2023.

Aceasta deține: - Autorizație Sanitară de Funcționare nr. 69/05.03.2021;  
- Negație DSVSA nr. 2529/07.02.2024;  
- Negație ISU nr. 932098/26.02.2021;  
- Verificare PRAM nr. 24/27.07.2025.

Aceasta este finanțată prin contractele de furnizare de servicii sociale încheiate cu DGASPC Bihor și prin donații și sponsorizări și oferă cazare și sprijin în activitățile de zi cu zi unui număr de 4 persoane cu dizabilități de sex masculin provenite din sistemul social instituționalizat din cadrul D.G.A.S.P.C. Bihor.

➤ **Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Nr. 5**

Este situată în orașul Oradea, str. Salcânilor nr. 20B bl PC 162, etaj 2, ap 6, jud. Bihor, LMP - minim protejată - funcționează în baza licenței de funcționare seria LF nr. 0000277 eliberată de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPDPD) în data de 09.01.2023, cu valabilitate de 5 ani începând din data de 31.05.2022 până în data de 30.05.2027 pentru o capacitate de 6 locuri, conform Deciziei nr. 26/09.01.2023.

Aceasta deține: - Autorizație Sanitară de Funcționare nr. 65/05.03.2021;  
- Negație DSVSA nr. 2529/07.02.2024;  
- Negație ISU nr. 932098/26.02.2021;  
- Verificare PRAM nr. 25/28.07.2025.

Aceasta este finanțată prin contractele de furnizare de servicii sociale încheiate cu DGASPC Bihor și prin donații și sponsorizări și oferă cazare și sprijin în activitățile de zi cu zi unui număr de 6 persoane cu dizabilități de sex feminin provenite din sistemul social instituționalizat din cadrul D.G.A.S.P.C. Bihor.

Pentru că, la data vizitei de monitorizare, Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Nr. 1, era în renovare, unul dintre beneficiari era transferat temporar, în perioada 01.03.2026 - 01.06.2026, la:

➤ **Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Psihice Franz Max - CAbRPAD „Franz Max”**

Este situat în orașul Oradea, str. Alexandru Vlahuță nr. 79, jud. Bihor și funcționează în baza licenței de funcționare seria LF nr. 0000202 eliberată de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPDPD) în data de 08.11.2022, cu valabilitate de 5 ani începând din data de 24.05.2022 până în data de 23.05.2027.



Aceasta deține: - Autorizație Sanitară de Funcționare nr. 70/05.03.2021;  
- Negație DSVSA nr. 2529/07.02.2024;  
- Negație ISU nr. 932098/26.02.2021;  
- Verificare PRAM nr. 25/28.07.2025.

Aceasta este finanțată prin contractele de furnizare de servicii sociale încheiate cu DGASPC Bihor și prin donații și sponsorizări și oferă cazare și sprijin în activitățile de zi cu zi unui număr de 10 persoane cu dizabilități de sex feminin și masculin provenite din sistemul social instituționalizat din cadrul D.G.A.S.P.C. Bihor.

Beneficiarii locuințelor maxim / minim protejate participă individual sau în grup la seminarii de informare referitor la situația personală, la programe de formare și pregătire pentru viața independentă, la acțiuni de promovare a unei vieți sănătoase și la activități și ateliere ocupaționale din cadrul Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități din Oradea.

➤ **Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități psihice și mintale Alsterdorf**

Este situat în orașul Oradea, Calea Mareșal A. Averescu, nr.7, jud. Bihor și funcționează în baza licenței de funcționare seria LF nr. 0000017 eliberată de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPDPD) în data de 19.11.2025, cu valabilitate de 5 ani începând din data de 06.02.2026 până în data de 05.02.2031, pentru o capacitate de 40/zi beneficiari, conform Deciziei nr. 924/02.04.2021.

Aceasta deține: - Autorizație Sanitară de Funcționare nr. 116/05.03.2021  
- Negație DSVSA nr. 2529/07.02.2024;  
- Negație ISU nr. 932098/26.02.2021;  
- Verificare PRAM nr. 9/08.01.2026.

Aceasta oferă servicii de sprijin pentru completarea activităților de zi cu zi pentru un număr de 40 de beneficiari proveniți atât din sistemul de protecție cât și din comunitate. Prezența la activitățile centrului este în medie de 20 de persoane zilnic.

Aici beneficiarii desfășoară:

- activități de formare a deprinderilor pentru o viață independentă: gătit, curățenie, igienă, vizite în oraș;
- activități ocupaționale, organizate în colaborare cu atelierele din cadrul Alsterart: creație, lumânări, covoare;
- activități de petrecere a timpului liber și de socializare: ieșiri în oraș, participarea la ofertele din comunitate, excursii tematice de informare înafara orașului, ieșiri la restaurant;
- activități de sprijin a familiilor din care provin și au nevoie de ajutor: pachete cu alimente, sprijin în relația cu autoritățile (sociale) locale,
- consiliere și terapie psiho-socială.



### ➤ Centrul multifuncțional „Nufărul 2”

Este situat în orașul Oradea, str. Ialomiței, nr.3, jud. Bihor este un spațiu în care se desfășoară activități ocupaționale, organizate în colaborare cu atelierele din cadrul Alsterart:

- creație de săpunuri artizanale,
- veioze,
- diverse obiecte decorative tematice.

Misiunea serviciului social este de a promova demnitatea, respectul și participarea activă a fiecărei persoane, prin servicii personalizate și intervenții centrate pe nevoile individuale, acces la cazare, îngrijire, sănătate și pregătire pentru reintegrarea în familie, în câmpul muncii sau integrarea în comunitate. S-a avut în vedere realizarea unui climat de trai cât mai familiar și asemănător cu cel din exteriorul instituției, pentru a garanta, prin intermediul măsurilor implementate, confortul fizic și psihic al beneficiarilor, precum și păstrarea unei condiții optime de sănătate fizică și mentală.

Locuințele Maxim / Minim protejate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din cadrul Asociația Romano-Germană Alsterdorf asigură fiecărui beneficiar rezident găzduire, întreținere și îngrijire zilnică într-un cadru de viață cât mai asemănător celui din familie, asistență medicală generală, adaptată permanent nevoilor individuale, educație pentru sănătate, pentru întreținere și aplicarea deprinderilor igienice ce țin de propria persoană și mediul de viață, stimularea capacității de comunicare în funcție de gradul de handicap, prin crearea unui climat de respect reciproc, desfășurarea și participarea la programe sportive, culturale, artistice, religioase, activități de grup și programe individuale pentru fiecare beneficiar.

Cele 5 locuințe protejate din cadrul Asociației Romano-Germană Alsterdorf sunt prevăzute cu bucătăria proprie, concepute pentru a reproduce cât mai fidel un mediu familial și pentru a sprijini dezvoltarea abilităților necesare unei vieți cât mai independente. Organizarea spațiului de locuit urmărește apropierea de rutina unei locuințe obișnuite, încurajând implicarea beneficiarilor în activitățile zilnice și asumarea responsabilităților cotidiene.

În Centrul de zi se găsește cabinetul medical, cabinetul asistentului social, cabinetul psihologului cât și ateliere de creație și unde se desfășoară activități de formare a deprinderilor pentru o viață independentă, activități de socializare, etc..

Pe parcursul vizitei la Centrul de zi, echipa de monitorizare a putut purta discuții cu o echipă de control AJPIIS Oradea care efectua un control tematic la CABRPAD „Franz Max”.

Asociația Romano-Germană Alsterdorf are încheiate protocoale/acorduri de colaborare/parteneriat cu mai multe instituții:



- **Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă** în vederea unei „colaborări pentru desfășurarea de activități comune, în cadrul centrului pilot de consiliere profesională și mediere pentru persoane cu dizabilități în subordinea AJOFM Bihor, cu scopul de a oferi servicii de consiliere profesională, mediere și asistență la locul de muncă persoanelor cu dizabilități, în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă”;
- **Direcția de Sănătate Publică Bihor** în vederea stimulării unor atitudini pozitive față de sănătate și stilul de viață sănătos, prin adoptarea unor comportamente benefice pentru sănătate și evitarea comportamentelor la risc;
- **Facultatea de Științe Socio-Umane, Departamentul de Sociologie și Asistență Socială al Universității Oradea** cu scopul verificării aplicabilității cunoștințelor teoretice însușite de studenți în cadrul programului de instruire;
- **Facultatea de Științe Socio-Umane, Departamentul de Psihologie** în vederea desfășurării de practică de specialitate și de voluntariat a studenților de la programul de studii Psihologice (ciclul de licență), an universitar 2025-2026;
- **Universitatea din Oradea** în vederea stabilirii condițiilor în care se va realiza colaborarea dintre Universitate și ONG în ce privește posibilitatea studenților Universității din Oradea de a participa la activitățile de voluntariat organizate în cadrul proiectelor și activităților desfășurate de ONG;
- **SELGROS Cash&Carry S.R.L.** (contract de comodat) privind folosința de către Comodatar, în mod gratuit, a unui spațiu aflat în proprietatea Comodantului, pus la dispoziție Comodatarului în vederea amplasării unui stand în interiorul magazinului SELGROS situat în Oradea, în zona de după casele de marcat, în vederea realizării de către Comodatar a proiectelor proprii cu caracter social-umanitar, în conformitate cu statutul acestuia;
- **Spitalul Euclid** privind furnizarea de servicii medicale de specialitate tinerelor/femeilor cu dizabilități intelectuale și psihice, beneficiare de servicii sociale în cadrul Asociației Alsterdorf;
- **Asociația BANCA REGIONALĂ PENTRU ALIMENTE ORADEA** în vederea instituirii colaborării între părți și mecanismul de sprijin reciproc pentru îndeplinirea misiunii proprii și promovarea obiectivelor comune specifice și a celor generale ale sectorului ONG;
- **Asociația BANCA REGIONALĂ PENTRU ALIMENTE ORADEA** - privind participarea cu voluntari la **COLECTA NAȚIONALĂ DE ALIMENTE** organizată de Banca Regională Pentru Alimente Oradea pentru perioada de Crăciun din anul 2025,
- **Asociația BANCA REGIONALĂ PENTRU ALIMENTE ORADEA** - privind participarea cu voluntari la **COLECTA NAȚIONALĂ DE ALIMENTE** organizată de Banca Regională Pentru Alimente Oradea pentru perioada de Paște din anul 2026;
- **S.C. Psiho Neuro Mag S.R.L.** privind prestarea activităților specifice psihiatrului, neurologului și psihologului conform legislației specifice în vigoare, pentru toți beneficiarii din locuințele protejate, Centrul Cadea, centrele de zi și Serviciul de asistență comunitară din cadrul Asociației Alsterdorf;
- **S.C. NUTRIȚIE DIA S.R.L.** privind:

- asigurarea evaluării nutriționale a beneficiarilor instituționalizați în cadrul Asociației Alsterdorf;
- identificarea de către prestatorul de servicii a beneficiarilor instituționalizați subponderali/supraponderali/obezi, după caz, dacă astfel de situații există;
- analiza listelor de meniu zilnic utilizate de către Asociația Alsterdorf;
- elaborarea unor liste de meniu zilnic adaptate situației fiziologice și stării de sănătate a beneficiarilor, astfel încât acestea să asigure o nutriție sănătoasă, diversificată, corespunzătoare caloric și echilibrată din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- elaborarea unui plan de măsuri în vederea asigurării unei stări fiziologice normale pentru beneficiarii subponderali/supraponderali/obezi, după caz, luând în considerare afecțiunile medicale cu care aceștia se confruntă;
- ședințe nutriționale de grup sau individuale, după caz.

Sunt elaborate proceduri de lucru și registre, în conformitate cu legislația în vigoare. Structura de personal a complexului, conform organigramei și a statutului de funcții, cuprinde 7 posturi, dintre care 5 ocupate și 2 vacante, după cum urmează:

Structura de personal a Locuinței maxim protejată nr. 1, conform organigramei și a statutului de funcții, cuprinde 8 de posturi, cu 1 post vacant, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Asistent social	3	0
Psiholog	1	1
Pedagog social	2	0
Lucrător social	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>1</b>

Structura de personal a Locuinței maxim protejată nr. 2, conform organigramei și a statutului de funcții, cuprinde 8 de posturi, cu 1 post vacant, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Asistent social	3	0
Psiholog	1	1
Pedagog social	2	0
Lucrător social	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>1</b>



Structura de personal a Locuinței maxim protejată nr. 3, conform organigramei și a statutului de funcții, cuprinde 8 de posturi, cu 1 post vacant, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Asistent social	3	0
Psiholog	1	1
Pedagog social	2	0
Lucrător social	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>1</b>

Structura de personal a Locuinței minim protejată nr. 4, conform organigramei și a statutului de funcții, cuprinde 8 de posturi, cu 2 posturi vacante, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Asistent social	3	0
Psiholog	1	1
Pedagog social	2	1
Psihopedagog	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>2</b>

Structura de personal a Locuinței minim protejată nr. 5, conform organigramei și a statutului de funcții, cuprinde 8 de posturi, cu 2 posturi vacante, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Asistent social	3	0
Psiholog	1	1
Pedagog social	2	1
Lucrător social	1	0
Psihopedagog	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>2</b>



## Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități psihice și mintale Alsterdorf

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Asistent social	1	0
Psiholog	1	0
Asistente medicale calificate	1	0
Infirmieră	1	0
TOTAL	7	2

### Beneficiari

La data vizitei de monitorizare Locuința maxim protejată nr. 1 se afla în renovare. Aici aveau dispoziții de admitere 5 beneficiari, (bărbați), cu vârste cuprinse între 23 și 54 de ani (temporar, mutați în celelalte servicii din subordinea Asociației Romano-Germană Alsterdorf).

#### Vârsta beneficiarilor:

0-18 ani	18 - 19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
		1	2	1	1				

#### Tipul de handicap:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	5	1	1	-	-	-

#### Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
	1	2	2

#### CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

La momentul vizitei de monitorizare, **Locuința Maxim Protejată nr. 2** avea o capacitate de 4 beneficiari, toți cei 4 admiși fiind femei. Pe lângă acestea, au fost identificați încă 2 beneficiari (bărbați), relocați temporar din Locuința Maxim Protejată nr. 1.

**Vârsta beneficiarilor:**

0-18 ani	18 - 19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	-	-	1	3	-	-	-	-	-

**Tipul de handicap:**

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
1	-	-	-	4	-	-	-	-	-

**Gradul de handicap:**

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
-	-	3	1

La data vizitei de monitorizare în **Locuința maxim protejată nr. 3** avea o capacitate de 4 beneficiari, toți cei 4 admiși fiind femei. Pe lângă acestea, a fost identificat încă 1 beneficiar (bărbat), relocat temporar din Locuința Maxim Protejată nr. 1.

**Vârsta beneficiarilor:**

0-18 ani	18 - 19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
		1	2	1					

**Tipul de handicap:**

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	4	-	-	-	-	-

**Gradul de handicap:**

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/uşor
		2	2

La data vizitei de monitorizare în Locuința minim protejată nr. 4 avea o capacitate de 4 beneficiari, toți cei 4 admiși fiind bărbați. Pe lângă acestea, a fost identificat încă 1 beneficiar (bărbat), relocat temporar din Locuința Maxim Protejată nr. 1.

**Vârsta beneficiarilor:**

0-18 ani	18 - 19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
		1		3					

**Tipul de handicap:**

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	4	-	-	-	-	-

**Gradul de handicap:**

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/uşor
		1	3



La data vizitei de monitorizare în Locuința minim protejată nr. 5 avea o capacitate de 6 beneficiari, toți cei 6 admiși fiind femei.

**Vârsta beneficiarilor:**

0-18 ani	18 - 19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
			2	4					

**Tipul de handicap:**

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	6	-	-	-	-	-

**Gradul de handicap:**

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
			6

**2. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)**

**Art. 9 Accesibilitatea**

Cele 5 Locuințe Maxim / Minim Protejate cât și Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități psihice și mintale Alsterdorf și Centrul multifuncțional „Nufărul 2” sunt amplasate în blocuri de locuințe în orașul Oradea, permițând accesul beneficiarilor la toate resursele și serviciile comunității.

Acestea sunt situate în apropierea primăriei, diferitelor secții de poliție, asistență medicală, biserici, magazine, obiective turistice, etc

➤ Locuința Maxim Protejată nr. 1 situată în orașul Oradea, Aleea Călinului nr. 1, bloc Q 1, scara B, etaj 1, ap.13, jud. Bihor și este compusă din 3 dormitoare, 1 living/bucătărie, 2 grupuri sanitare și 2 balcoane. La data vizitei de monitorizare aceasta se afla în renovare.

➤ Locuința Maxim Protejată nr. 2 orașul Oradea, Aleea Călinului nr. 8 bloc Q 6, etaj 1, ap 34, jud. Bihor și este compusă din 2 dormitoare, 1 living/bucătărie, 1 grup sanitar și 1 balcon.

➤ Locuința Maxim Protejată nr. 3 este situată în orașul Oradea, Aleea Călinului nr. 1, bloc Q2, sc. A, etaj 4, ap 10, jud. Bihor și este compusă din 2 dormitoare, 1 living/bucătărie, 1 grup sanitar și 1 balcon.

➤ Locuința Minim Protejată nr. 4 este situată în orașul Oradea, str. Alexandru Cazaban nr 8, bloc P3, etaj 4, ap 18, jud. Bihor și este compusă din 2 dormitoare, 1 living/bucătărie, 1 grup sanitar și 1 balcon.

➤ Locuința Minim Protejată nr. 5 este situată în orașul Oradea, str. Salcânilor nr. 20B bl PC 162, etaj 2, ap 6, jud. Bihor este compusă 2 dormitoare, 1 living/bucătărie, 2 grupuri sanitare și 2 balcoane.

➤ Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Psihice Franz Max - CABRPAD „Franz Max” este situat în orașul Oradea, Calea Mareșal A. Averescu, nr.7, jud. Bihor, aici a fost cazat temporar un beneficiar de la Locuința Maxim Protejată nr. 1 (aflată în renovare) „în perioada 01.03.2026 - 01.06.2026, cu posibilitatea prelungirii, dacă lucrările de renovare o impun.”

➤ Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități psihice și mintale Alsterdorf este situat în orașul Oradea, Calea Mareșal A. Averescu, nr.7, jud. Bihor.

➤ Centrul multifuncțional „Nufărul 2” este situat în orașul Oradea, str. Ialomiței, nr.3, jud. Bihor.



LMP 1



LMP 2



LMP 3



LMP 4





LMP 5



CABRPAD „Franz Max”



Centrul De Zi



Centrul Multifuncțional



Deși Asociația Romano-Germană Alsterdorf dispune de autoturisme puse la dispoziția celor 5 LMP-uri pentru transportul beneficiarilor la medic sau diferite obiective din localitate, beneficiarii știu și sunt încurajați să folosească transportul în comun.

Echipa de monitorizare a identificat următoarele aspecte:

- fiind în blocuri de locuințe în comunitate accesul în interiorul LMP-urilor se face pe scări acestea nu au construită rampă de acces sau suport mână curentă la intrare;
- în toate locuințele pe holuri nu este montat suport mână curentă;
- grupurile sanitare nu sunt accesibilizate;
- în dormitoare suprafața alocată este suficientă, astfel încât să le permită beneficiarilor independență în mișcare.

### Art. 10 Dreptul la viață

Echipa de monitorizare a constatat pe parcursul vizitei că beneficiarii sunt îngrijiți și tratați cu respect, iar relația dintre personal și aceștia este una prietenoasă. Serviciile de asistență și îngrijire pe care beneficiarii le primesc sunt bune, spațiile de locuit sunt curate, igienizate, iluminate natural și artificial.

Nu au existat situații de încălcare a dreptului la viață.

În ultimii 2 ani nu s-au înregistrat decese. la nivelul celor 5 LMP-uri.



Personalul cunoaște și aplică procedura de notificare a deceselor către Consiliul de Monitorizare. Decesul a fost notificat.

### **Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii**

Toți cei 23 de beneficiarii din cele 5 LMP-uri din cadrul Asociației Romano-Germană Alsterdorf provin sistemul de protecție al DGASPC Bihor, mulți dintre ei instituționalizați de la naștere.

Toți rezidenții se află în centru în baza cererii de admitere formulată de beneficiari sau aparținătorii acestora și a dispoziției de admitere în serviciu social a DGASPC Bihor.

Din analiza documentelor și a dosarelor s-a constatat că 2 beneficiari au tutelă specială (1 beneficiar din cadrul LMP nr. 3 și 1 beneficiar din cadrul LMP 5) amândoi având desemnat ca tutore UAT.

Dosarele de servicii conțin contractele de prestări servicii, semnate de beneficiar și, acolo unde este cazul, de tutorele legal, planurile individuale de servicii, planurile personale de viitor, fișele de monitorizare a activităților și rapoarte periodice privind progresul beneficiarului, consimțăminte și acorduri ale beneficiarului pentru participarea la activități.

Conform registrului de reclamații și sesizări, la nivelul centrului nu a fost înregistrată nicio sesizare/ reclamație în ultimii ani.

Din declarațiile beneficiarilor, problemele sunt discutate cu personalul și rezolvate prin discuții libere cu asistentul social și psihologul (pe perioada activității acestora), personalul locuințelor sau șeful centrului.

Centrul aplică chestionare de satisfacție, iar din analiza acestora a reieșit că beneficiarii sunt mulțumiți de calitatea și confortul vieții oferite în LMP-uri.

### **Art. 13 Accesul la justiție**

Nu există pe rol dosare în cauze de natură penală sau civilă cu privire la beneficiari.

Dacă este cazul și beneficiarii care nu sunt puși sub interdicție doresc, se apelează la servicii juridice din cadrul Asociației Romano-Germană Alsterdorf. Pentru cauze legale, pentru beneficiarii puși sub interdicție se ocupă reprezentantul legal.

### **Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei**

Toate cele 5 LMP-uri, Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Psihice Franz Max - CABRPAD „Franz Max” și Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități psihice și mintale Alsterdorf dețin toate avizele de funcționare.

De asemenea, există un plan de intervenție în situații de urgență, care stabilește etapele de acțiune și responsabilitățile personalului în cazul producerii unui incendiu sau al altor situații critice.

Toate dispun de sistem de monitorizare video și detectoare de fum.

Echipa de monitorizare a remarcat faptul că beneficiarii se deplasează singuri, neînsoțiți ori de câte ori doresc.

**Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant**

În timpul vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante. În cadrul centrului există o procedură privind protecția împotriva torturii, tratamentelor crude, inumane sau degradante, beneficiarii sunt informați cu privire la aceasta, doar la nivel formal.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii, cu personalul și prin observații, echipa de monitorizare a constatat că aceștia nu sunt conțenționați. Conform procedurii situațiile de conflict sunt gestionate de către personalul aflat pe tură. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, se contactează serviciul de urgență 112.

**Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului**

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

S-a constatat existența unei cutii și a unui registru de evidență pentru sesizări și reclamații, în care este consemnată fiecare deschidere a cutiei, care se face conform procedurii de la nivelul centrului. Nu sunt sesizări scrise, conform registrului de evidență.

**Art. 17 Protejarea integrității persoanei**

Pe parcursul vizitei de monitorizare au fost identificate aspecte care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor.

Poarta CABRPAD „Franz Max” este prevăzută cu o ramă (cadru) în partea inferioară, care împiedică accesul beneficiarilor în curtea centrului. La intrarea în curte există o gură de canal al cărui capac nu era asigurat și prezenta instabilitate existând pericol de accidentare.





---

---

### **Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia**

La data vizitei de monitorizare, toți beneficiarii aveau CI valabil cu domiciliul stabilit la adresa LMP-ului unde locuiau.

### **Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate**

Centrul nu are amenajat un spațiu special pentru vizite. Acestea se realizează în camera de zi sau dormitor.

Personalul centrului încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

Din studierea registrului de vizite și din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul, echipa de monitorizare a constatat faptul că o parte dintre aceștia sunt vizitați de către aparținători/reprezentanți legali foarte rar:

În cadrul centrului există procedura privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii, care este adusă la cunoștința beneficiarilor în cadrul sesiunilor de informare a acestora, iar ca instrumente utilizate pentru susținerea beneficiarilor în luarea unei decizii sunt: informarea, dialogul, consilierea, discuții libere cu beneficiarii.

În prezent, nu există demersuri la nivelul centrului privind dezinstituționalizarea și transferului rezidenților în comunitate în urma unui proces de planificare centrat pe persoană care să identifice cele mai bune soluții potrivit nevoilor și preferințelor.

### **Art. 20 Mobilitatea personală**

La data vizitei de monitorizare nu existau beneficiari imobilizați la pat și nici utilizatori de fotoliu rulant.

### **Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație**

Materialele informative și Carta beneficiarului sunt afișate conform prevederilor legilor în vigoare, la intrarea în fiecare locuință, în loc vizibil.

Sunt efectuate informări periodice ale beneficiarilor cu privire la drepturile pe care le au și la modalitatea de exercitare a acestora, prin personalul de specialitate care face prezentări pe aceste teme. Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că aceștia își cunosc drepturile pe care le au și modul în care le pot exercita.

Beneficiarii au acces la informațiile oferite prin intermediul mass-media, TV, internet. Centrul dispune de post telefonic fix accesibil beneficiarilor. 21 de beneficiari dețin telefoane mobile, 9 dețin tablete și 3 laptopuri cu acces la internet pe care le pot utiliza fără restricții pentru a căuta informații și pentru a menține legătura cu aparținătorii sau prietenii.



Din discuțiile purtate cu beneficiarii s-a observat că fiecare beneficiar aflat în serviciul social își poate exprima în mod liber și neîngrădit opiniile, iar din observații se observă faptul că personalul ține cont de acestea. Majoritatea personalului centrului are o atitudine deschisă față de beneficiari.

### **Art. 22 Dreptul la viață personală**

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii centrului și a legislației în vigoare.

### **Art. 23 Respectul pentru cămin și familie**

Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că în centru nu există cupluri declarate iar din discuțiile purtate cu rezidenții și personalul LMP-urilor a reieșit faptul că aceștia sunt informați, consiliați, primesc suport și sunt încurajați să-și exprime fără teamă dorința de a forma un cuplu și de a avea o viață intimă.

### **Art. 24 Educație**

La data vizitei de monitorizare niciun beneficiar nu urma cursuri de calificare, recalificare sau cursuri școlare.

Conform documentelor puse la dispoziția echipei de monitorizare și din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul a reieșit faptul că toți cei 23 de beneficiari au terminat diverse grade de învățământ, toți știu să scrie și să citească.

### **Art. 25 Sănătate**

Cabinetul medical pentru consultații este amenajat în cadrul Centrului de Zi. Acesta este dotat corespunzător și deservit de personal specializat - asistent medical (aflat în concediu de odihnă la data vizitei de monitorizare).

Totuși personalul locuințelor protejate este responsabil de monitorizarea și menținerea stării de sănătate a beneficiarilor, asigurând accesul acestora la îngrijiri medicale și tratamente adecvate.

Accesul la servicii medicale se face în baza prevederilor legale; beneficiarii sunt asigurați în sistemul național al asigurărilor de sănătate și sunt înscriși la un medic de familie din Oradea.

Asistența medicală pentru specializările neurologie, psihiatrie, psihologie, recuperare medicală și medicină internă este asigurată de Psiho Neuro Mag (clinică medicală de Psihiatrie Neurologie) Oradea.

Pentru servicii medicale:

- consultații de specialitate și tratament neurologic și consultații de specialitate și tratament pneumologie asociația colaborează cu Spitalul Clinic Județean de Urgență Bihor;
- pentru specializarea medicină internă și analize de laborator Clinica NewMedics Oradea;
- pentru specializarea gastroenterologie cu Spitalul Clinic Municipal Dr. Gavril Curteanu Oradea;
- pentru specializarea ginecologie cu Clinica Euclid;

pentru specializarea oftalmologie cu Cabinetul oftalmologic - Optica New Eyes;  
unde beneficiarii sunt consultați în baza biletului de trimitere de la medicul de familie.

Pentru urgențe și consultații periodice stomatologice asociația colaborează cu un cabinet medical individual de pe raza orașului Oradea.

Personalul LMP-urilor se ocupă de programarea beneficiarilor și stabilirea unei consultații la medicul de familie, obținerea biletului de trimitere și programarea rezidenților la medicii specialiști pentru evaluarea periodică sau ori de câte ori este nevoie.

În fișele medicale ale beneficiarilor sunt consemnate: monitorizarea stării generale de sănătate (zilnic sunt consemnați indicatorii stării de sănătate - puls, tensiune, temperatură), funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale efectuate.

Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare, analizele medicale se efectuează o dată la un an (ultimele analize fiind efectuate în lunile februarie -aprilie) sau ori de câte ori este nevoie.

Tratamentul este administrat de personalul LMP-urilor strict în baza recomandărilor medicale de la medicii specialiști.

Fiecare LMP dispune de medicație pentru aparatul de urgență, medicația psihotropă fiind încuiată într-un dulap, la care are acces doar personalul. Aceasta este păstrată în organizatoare săptămânale individuale.



În situațiile în care se constată, deteriorarea stării de sănătate a unui beneficiar, acesta solicită telefonic medicul de urgență sau medicul psihiatru, după caz și se conformează dispozițiilor acestuia. Modificările privind starea de sănătate a beneficiarilor sunt consemnate în rapoartele de tură ale angajaților.

În LMP-uri există 2 beneficiari care au declarat în scris pe propria răspundere că refuză regimul alimentar pentru diabet. Personalul a luat act de acest demers fără să recomande consilierea acestora în vederea explicării importanței regimului alimentar.

În urma vizitei de monitorizare desfășurate în cadrul Centrului de Zi s-a constatat o preponderență a activităților de ergoterapie și terapie ocupațională, în detrimentul intervențiilor specifice de consiliere psihologică. Din discuțiile purtate cu psihologul centrului, acesta nu a părut foarte implicat în relația cu beneficiarii din LMP-uri în ceea ce privește consilierea individuală sau de grup.

Deși activitățile practice sunt necesare pentru menținerea autonomiei beneficiarilor din Locuințele Maxim/Minim Protejate, s-au observat următoarele deficiențe în actul terapeutic:

- activitatea psihologului se suprapune aproape integral cu cea a unui instructor de ergoterapie, limitând intervenția la coordonarea unor sarcini manuale sau recreative;
- o frecvență redusă sau inexistența ședințelor de consiliere individuală și de grup;
- obiectivele vizând stima de sine, controlul impulsurilor sau procesarea traumelor nu pot fi îndeplinite exclusiv prin activități ocupaționale, necesitând tehnici specifice de consiliere verbală.

Dosarele psihologice, ale beneficiarilor se găsesc la centrul de zi și conțin:

- Raport de activitate lunara ( ultimul fiind întocmit în luna februarie);
- Fisa de monitorizare din luna ianuarie (acestea se întocmesc lunar);
- Plan personalizat întocmit în data de 30.09. 2025;
- Fisa de evaluare din data de 30.09.2025.

Dosarele medicale ale beneficiarilor conțin informații despre afecțiuni, tratamentele /procedurile medicale aplicate și recomandările medicului specialist. Acestea sunt complete, există fișe de consimțământ informat privind administrarea medicației și acord pentru prelucrare date personale.

Acestea se găsesc în fiecare LMP și conțin:

- Monitorizarea stării de sănătate din martie-2026.
  - Fișe tratament,
  - Rețete medicale
  - Bilete trimitere
  - Scrisori medicale
  - Consimțământ proceduri
  - Analize medicale anuale din februarie -2026.
- Pentru toate urgențele medicale se apelează numărul unic 112.

### **Art. 26 Abilitare si reabilitare**

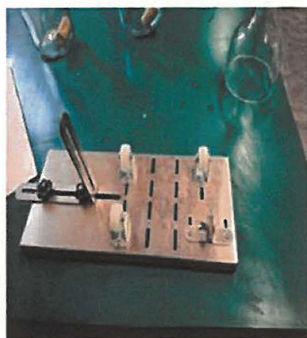
Beneficiarii desfășoară activități de abilitare/reabilitare decorative atât la Centrul de zi cât și la Centrul multifuncțional „Nufărul 2” - realizarea de diverse obiecte

Activitatea zilnică a beneficiarilor este prevăzută în PIS-uri care se întocmesc periodic, dar și în planurile de activități zilnice, săptămânale întocmite de toți specialiștii implicați.

Activitățile organizate în locuințe respectă o anumită rutină ce are în vedere: activități zilnice de formare și consolidare a deprinderilor de abilități de autonomie personală, autoservire, îngrijire personală, servirea mesei, servicii medicale, igiena spațiului de locuit.

În cadrul Centrului de zi sunt amenajate:

- o bucătărie unde beneficiarii sunt încurajați să învețe și să dezvoltarea deprinderi de viață independentă,
- un atelier de modelat ceara,
- un atelier de realizat obiecte decorative din materiale reciclabile: sticle - realizarea de veioze; coșulețe din nuiete; sau obiecte tematice - pentru paște.



În cadrul Centrului multifuncțional „Nufărul 2” este amenajat un atelier de confecționat săpunuri artisanale și obiectele și obiecte decorative.

În cadrul acestor ateliere beneficiarii desfășoară activități specifice sub îndrumarea personalului de specialitate cu scopul:

- de a învăța o meserie sau un hobby,
- de a-și valoriza munca - Asociația are încheiat un protocol cu un magazin de tip Cash&Carry unde organizează expoziții sau standuri cu vânzare pentru obiectele realizate;
- de integrare socială;
- etc.



Din declarațiile personalului a reieșit că banii obținuți la standul de prezentare sunt depuși în serviciul contabilitate al asociației, sunt recompensați cu „bani de buzunar” cei care participă și/sau sunt organizate diverse evenimente - sărbătorirea „zilei de 8 martie - ziua femeii” sau excursii).



Dosarele beneficiarilor sunt complete și conțin toate documentele necesare.

Fiecare beneficiar are întocmit un Plan personalizat, realizat în baza evaluării inițiale și întocmit periodic. Acest Plan este completat de către echipa multidisciplinară care menționează progresele, stagnările sau regresele înregistrate de beneficiari și care stabilește, în funcție de cele constatate, obiectivele specifice pentru fiecare beneficiar.

Echipa de monitorizare a identificat fișe de evaluare psihologică a beneficiarilor, plan de consiliere și fișe de consiliere psihologică (întocmite de psihologul de la Clinica Psiho Neuro Mag).

În cadrul LMP-urilor este constituit „Consiliul beneficiarilor”, format din câte un reprezentant al Locuințelor Maxim Protejate (LMP nr. 1, LMP nr. 2 și LMP nr. 3) și un reprezentant al Locuințelor Minim Protejate (LMP nr. 4 și LMP nr. 5) aleși prin vot democratic. Condițiile care trebuie îndeplinite în vederea susținerii acestor alegeri sunt similare cu un scrutin de vot autentic prin faptul că se simulează votarea prin jocuri de rol existând propuneri, campanie și vot liber exprimat.

În vederea susținerii acestor alegeri personalul Asociației asigură suportul logistic: amenajează cabine de vot, urnă și buletinul de vot. Se formează echipe mixte (beneficiari - personal) pentru supravegherea procesului de vot și numărarea voturilor.



„Consiliul beneficiarilor” se întrunește lunar în „ședințe de consiliu” unde se propun și se aprobă îmbunătățiri ale activităților desfășurate în fiecare LMP, meniuri sau se discută și se caută soluții pentru problemele apărute, etc.

O parte din posturile din LMP-uri sunt vacante.

### Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

La data vizitei de monitorizare 11 dintre cei 23 de beneficiari erau încadrați în câmpul muncii:

- LMP nr. 1 nu sunt beneficiari angajați: 1 beneficiar se află în șomaj, 3 beneficiari au pensie de invaliditate, iar pentru 1 beneficiar este depus dosarul în vederea obținerii pensiei de invaliditate;
- LMP nr. 2 sunt 2 beneficiari sunt angajați, 1 beneficiar are pensie de invaliditate, iar un beneficiar este fără venit,
- LMP nr. 3 este 1 beneficiar angajat, 2 beneficiari au pensie de invaliditate, iar un beneficiar este fără venit,
- LMP nr. 4 sunt 3 beneficiari angajați, iar 1 beneficiar are pensie de invaliditate,
- LMP nr. 5 sunt 5 beneficiari angajați, iar 1 beneficiar are pensie de invaliditate.

Asociația are încheiat un „protocol de colaborare” cu Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă în vederea unei „colaborări pentru desfășurarea de activități comune, în cadrul centrului pilot de consiliere profesională și mediere pentru persoane cu dizabilități în subordinea AJOFM Bihor, cu scopul de a oferi servicii de consiliere profesională, mediere și asistență la locul de muncă persoanelor cu dizabilități, în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă”.

Asociația are 2 angajați care sprijină beneficiarii la angajare dar și urmărirea acestora la locul de muncă.

Printre măsurile luate pentru promovarea dreptului la munca Asociația ține seminarii pe locuri de muncă, formare profesională, spații de locuit, etc.

În dosarele beneficiarilor au fost identificate contractele individuale de muncă, deciziile privind stabilirea capacității de muncă și documentele de șomaj.

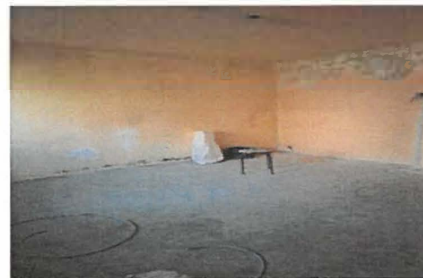
Toți beneficiarii își gestionează singuri veniturile.

### Art.28 Standarde de viață și protecție socială adecvate

Complexul este situat în orașul Oradea, jud. Bihor cu acces la toate resursele și facilitățile comunității.

Serviciul social funcționează în 5 apartamente situate în 5 blocuri de locuit în comunitate: LMP nr. 1, LMP nr. 2 și LMP nr. 3 se găsesc în Cartierul „Calea Aradului”, LMP nr. 4 și LMP nr. 5 se găsesc în Cartierul „Iosia”.

La data vizitei de monitorizare LMP nr. 1 se afla în renovare.



Un număr de 5 beneficiari, rezidenți ai LMP nr. 1, au fost relocați către celelalte LMP-uri pe perioada renovării acesteia, astfel:

- la LMP nr. 2, locuință pentru femei, au fost relocați temporar pe perioada renovării LMP nr. 1, 2 beneficiari bărbați: unul doarme în living (open space) pe canapea și celălalt într-un dormitor pentru femei neasigurându-se dreptul la intimitate pentru ambele sexe, precum și reducerea suprafeței minim alocată pentru fiecare beneficiar conform standardelor;
- la LMP nr. 3, locuință de femei, a fost realocat temporar pe perioada renovării LMP nr. 1, 1 beneficiar bărbat care doarme în living, neasigurându-se dreptul la intimitate pentru ambele sexe;
- la LMP nr. 4, locuință pentru bărbați a fost realocat temporar pe perioada renovării LMP nr. 1, 1 beneficiar bărbat, pentru acesta fiind improvisat un pat dintr-o saltea direct pe pardoseală. Acesta situație a fost remediată pe perioada vizitei de monitorizare prin înlocuirea salteii cu un pat.

La CABR Franzt Max, ce aparține de aceeași asociație, dar situat în cealaltă parte a orașului, a fost relocat temporar pe perioada renovării LMP nr. 1, 1 beneficiar bărbat, iar acesta a fost găzduit în livingul centrului. Pe parcursul vizitei, din discuțiile purtate cu beneficiarul transferat și cu beneficiarii deja rezidenți ai CABR, echipa de monitorizare a constatat nemulțumirea acestora cu privire la transformarea spațiului comun de relaxare în spațiu de dormit, considerând că acest lucru perturbă activitățile zilnice pe care le desfășurau înaintea venirii acestui beneficiar.

Din discuțiile purtate cu beneficiarul a reieșit aceeași nemulțumire cu privire la transfer, considerându-se nedreptățit în comparație cu ceilalți beneficiari ai LMP nr. 1 care au fost relocați în celelalte LMP-uri.

Din discuțiile purtate cu coordonatorul LMP-urilor, managerul de caz, psihologul și personalul din LMP, s-a decis ca beneficiarul să fie relocat la LMP nr. 4. Până la finalizarea vizitei de monitorizare beneficiarul a fost relocat.

Coordonatorul LMP-urilor a pus la dispoziție notificarea către AJPIB Bihor și acordurile privind transferul temporar al beneficiarilor din LMP nr. 1.

Beneficiarilor le este asigurat confortul termic și ventilație naturală în toate spațiile de funcționare. Centrul deține ca sursă de încălzire o centrală electrică, aparate aer condiționat, având sisteme proprii de alimentare cu apă și canalizare și conexiune la rețelele de telefonie, internet/cablu TV. Aceasta oferă beneficiarilor un mediu confortabil, adaptat cerințelor acestora.

Beneficiarii sunt încurajați să își personalizeze spațiul din dreptul patului cu fotografii de familie sau obiecte decorative, dacă nu există restricții în acest sens precizate în PIS sau PPV sunt personalizate și asigură spațiul minim per beneficiar conform standardelor. Paturile au saltele, perne și lenjerie curată și colorată, păstrată în condiții bune.

Beneficiarii își păstrează obiecte personale și de îmbrăcăminte în noptiere și dulapuri.

Hainele beneficiarilor sunt adaptate sexului și vârstei. Aceștia au obiecte de îmbrăcăminte achiziționate cu bani proprii. Acestea sunt spălate în spălătoria proprie fiecărui LMP. La data vizitei de monitorizare beneficiarii aveau un aspect curat și îngrijit

Beneficiarilor le sunt asigurate obiecte de igienă personală: periută de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape, hârtie igienică etc.. Acestea se regăsesc fie în grupul sanitar fie în posesia rezidenților.

Aprovizionarea cu alimente este realizată săptămânal (în general în ziua de luni a fiecărei săptămâni) de către 2 angajați ai personalului din LMP-uri însoțiți de cel puțin 1 beneficiar de la magazinul de tip Cash&Carry aflat în orașul Oradea.

LMP asigură beneficiarilor pe lângă cele 3 mese principale și 2 gustări, ca alimentația să fie diversificată și suficientă. Meniul este afișat la loc vizibil.

Meniul este stabilit de către nutriționist (cu care asociația are încheiat un contract de prestări servicii), coordonatorul LMP-urilor și beneficiarii. Acesta este format din 9 seturi de meniu care se repetă ciclic dar cu posibilitatea de modificare la cererea beneficiarilor. Există un rețetar care este respectat.

Fiecare LMP dispune de o bucătărie, folosită pentru pregătirea hranei, de către beneficiari sub îndrumarea atentă a personalului de serviciu.



La data vizitei de monitorizare nu erau prelevate și nici păstrate probe alimentare în nici un LMP.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul a reieșit că beneficiarii prepară mâncarea sub atenta supraveghere a personalului, mâncarea este bună, sățioasă, și pot primi suplimentar dacă solicită.

Există un program de servire a mesei dar acesta nu este respectat, fiecare beneficiar servește masa fie când îi este foame fie când se întoarce de la serviciu sau activitățile de sfășurate la Centrul de zi sau Centrul Multifuncțional „Nufărul 2”.

### Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Din discuțiile purtate atât cu beneficiarii cât și cu personalul centrului a reieșit faptul că beneficiarii au fost informați cu privire la dreptul la vot și exercitarea acestui drept, informație regăsită și în registru privind informările beneficiarilor. Din verificarea



documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare a reieșit faptul că la ultimul tur de scrutin beneficiarii care au dorit și-au exprimat opțiunea de vot prin deplasarea la secțiile de votare.

### **Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport**

Din discuțiile purtate cu personalul și beneficiarii a reieșit faptul că aceștia au vizitat diferite obiective turistice din oraș și din afara acestuia. Beneficiarii merg frecvent la mall, în parc, la grădina zoo sau la biserică. La filmele din mall, beneficiarii au acces gratuit în limita a 15 persoane.

Au fost efectuate excursii la Băile Felix și tabere de vară în localitatea Bălnaca.

În luna mai a acestui an, o parte dintre beneficiari va merge în Italia, în orașul Verona la un eveniment dedicat incluziunii sociale și solidarității, organizat de ASD La Grande Sfida în colaborare cu Caritas Verona și Unitalsi.

„La Grande Sfida” este un eveniment sportiv și cultural dedicat persoanelor cu dizabilități care promovează dialogul și arta prin sport. Aici vor fi organizate concursuri pentru persoane cu dizabilități: pictură, dans și înot.

Tot în luna mai a acestui an, membrii „Consiliului beneficiarilor”, însoțiți de o parte a personalului vor participa la acest evenimentul organizat prin Programul Erasmus+ în orașul Hamburg, Germania, oraș ce găzduiește evenimente internaționale relevante pentru acest domeniu. Programul Erasmus+ pentru anul 2026 în Hamburg pune un accent deosebit pe incluziune, oferind mecanisme de sprijin financiar și logistic adaptate pentru persoanele cu dizabilități.

### **Recomandări**

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Asociația Romano-Germană Alsterdorf : Locuința Maxim Protejată 1 Oradea, Locuința Maxim Protejată 2 Oradea, Locuința Maxim Protejată 3 Oradea, Locuința Maxim Protejată 4 Oradea, Locuința Maxim Protejată 5 Oradea, jud. Bihor, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

### **Art. 9 Accesibilitatea.**

1. Accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune și în grupurile sanitare.

### **Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate**

1. Planificarea centrată pe persoană cu fiecare rezident din centru care să vizeze nevoile, dorințele și aspirațiile acestuia în vederea asigurării accesului la servicii și resurse necesare unei vieți independente cu respectarea prevederilor Art. 19 și identificarea unor soluții de transfer în comunitate care să corespundă acestei planificării (conform Legii 7/2023).



2. Realizarea demersurilor de transfer în comunitate.

#### Art. 25 Sănătate

1. Consilierea beneficiarilor care refuza regimul alimentar.

#### Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Ocuparea posturilor vacante.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

**Inspector de monitorizare - Nedelea Gabriela**

**Expert independent - Dobre Mihai**

**Expert independent - Mitrică Liliana**

Liliana Mitrica

Petruta-Gabriela Nedelea  
Digitally signed by Petruta-Gabriela Nedelea  
Date: 2026.05.05 15:47:10 +03'00'

Mihai Dobre  
Semnat digital de Mihai Dobre  
Data: 2026.05.05 15:24:05 +03'00'

Digitally signed by Liliana Mitrica  
Date: 2026.05.04 14:03:47 +03'00'

Activity Report

Send

No.	Addressee	Start Time	Time	Prints	Result	Note

**Note** TMR:Timer TX, POL:Polling, ORG:Original Size Setting, FME:Frame Erase TX, DPG:Page Separation TX, MIX:Mixed Original TX, CALL:Manual TX, CSAC:CSAC, FWD:Forward, PC:PC-FAX, BND:Double-Sided Binding Direction, SP:Special Original, FCODE:F-code, RTX:Re-TX, RLY:Relay, MBX:Confidential, BUL:Bulletin, SIP:SIP Fax, IPADR:IP Address Fax, I-FAX:Internet Fax

**Result** OK: Communication OK, S-OK: Stop Communication, PW-OFF: Power Switch OFF, TEL: RX from TEL, NG: Other Error, Cont: Continue, No Ans: No Answer, Refuse: Receipt Refused, Busy: Busy, M-Full:Memory Full, LOVR:Receiving length Over, PDUR:Receiving page Over, FIL:File Error, DC:Decode Error, MDN:MDN Response Error, DSN:DSN Response Error, PRINT:Compulsory Memory Document Print, DEL:Compulsory Memory Document Delete, SEND:Compulsory Memory Document Send.

Activity Report

P 2  
 13/05/2026 09:00  
 Serial No. A797027502298  
 TC: 167185

RX

No.	Addressee	Start Time	Time	Prints	Result	Note

**Note** TMR:Timer TX, POL:Polling, ORG:Original Size Setting, FME:Frame Erase TX,  
 DPG:Page Separation TX, MIX:Mixed Original TX, CALL:Manual TX, CSAC:CSAC,  
 FWD:Forward, PC:PC-FAX, BND:Double-Sided Binding Direction, Sp:Special Original,  
 FCODE:F-code, RTX:Re-TX, RLV:Relay, MBX:Confidential, BUL:Bulletin, SIP:SIP Fax,  
 IPADR:IP Address Fax, I-FAX:Internet Fax

**Result** OK: Communication OK, S-OK: Stop Communication, PW-OFF: Power Switch OFF,  
 TEL: RX from TEL, NG: Other Error, Cont: Continue, No Ans: No Answer,  
 Refuse: Receipt Refused, Busy: Busy, M-Full:Memory Full, LOVR:Receiving length over,  
 RQUR:Receiving page over, FIL:File Error, DC:Decode Error, MDN:MDN Response Error,  
 DSN:DSN Response Error, PRINT:Compulsory Memory Document Print,  
 DEL:Compulsory Memory Document Delete, SEND:Compulsory Memory Document Send.